

# 浙江教育报



## “最优服务”赋能人人出彩

### 温商院打通一体化育人“纵贯线”

□本报记者 金澜  
通讯员 陈小玲

“国际经贸人才要具备国际视野和创新能力,能够洞察世界经济形势的变化……”近日,记者走进温州商学院学生宿舍罗山书院,学校专任教师钱琳正在给十几名学生作专业介绍。

温商院前身为温州大学城市学院,2016年转设为普通本科高校后,校园随之扩大成南北两个校区。学生宿舍、活动中心等学生生活空间基本集中在新建的南校区。为了及时清晰地把握学生诉求,温商院提出了“最优服务学生”理念,自2018年起推广“一站式”学生社区建设。

#### 服务“沉下去”,育人齐头并进

温商院将宿舍划分为5个书院,即创业主题的水心书院、爱心慈善主题的文博书院、红色主题的德涵书院、国际化教育主题的超豪书院和文体主题的罗山书院。学生自录取时,即进行职业生涯规划测试和个人爱好专长调查,再结合网上自选寝室及测试结果入住对应书院。与此同时,学校推动二级学院领导、辅导员、专任教师、校外导师、学术名家、教辅人员、团学干部、心理咨询师等八大专业力量下沉书院,与学生住在一起、学在一起、研在一起,实现资源互联互通。

走进书院人户大厅,映入眼帘的是大大小小的交流区,有双人沙发、长条桌、迷你教室,而在交流区旁边分年级设置办公区域,里面坐着三四十位辅导员。

“书院大厅是学工线开展工作的前沿阵地。”学校学生事务部主管伍锦晨介绍,学生有什么诉求,辅导员应该是首个知情人。为督促辅导员拉近与学生的距离,学校一方面加大辅导员招聘力度,在今年实现了师生比1:100的配置;另一方面取消了教学区的辅导员办公室,实行辅导员工位跟着学生走,工

位设置在所联系班级学生居住的书院一楼大厅。同时,各二级学院分管学工

的党委副书记受聘为书院主任,工位也一起搬到学院多数学生居住的书院大厅,统筹书院日常事务。从坐等学生上门到与学生同吃同住,办公环境的变化与弹性上班制的推行让不少辅导员直呼,“第一次跟学生每天相处这么久”“之前学生大多通过网络跟辅导员联系,彼此有距离感,现在我们天天见”……在辅导员下沉书院行动取得成效的基础上,今年学校再出新招,将学生事务部及其下属的生涯规划与职业发展中心从马路对面的北校区搬到了书院。

“一些问题需要更长期的深度指导,学生事务部进驻书院,既是给广大辅导员吃‘定心丸’,也让校级学工部门工作人员离学生更近一点,践行‘最优服务学生’理念。”校长助理、学生事务部部长谢世民表示。

此外,学校近几年陆续招聘了20多名有心理学专业背景的辅导员,并有意愿地将他们以四五人为一组分配到各书院办公。这些辅导员负责书院心理辅导站的运作,每周召集非心理学专业的辅导员摸排线索,还要落实学校心理健康教育与咨询中心的培训任务,是学校心理健康教育发展的中流砥柱。

学工线下沉,与其联动的教学线也下沉了。学困生补课、竞赛知识拓展、考证辅导班……在正式课程偏少的下午和晚上,各书院一楼大厅的交流区都能看到师生们热烈讨论的身影。

谢世民说,学习即生活,学校不希望专任教师与学生的接触局限于教学区,对专任教师提出了育人工作量的要求,并聘任了一批资深教授担任各书院院长。每周,院长从书院主任和辅导员处了解学生的学业需求后,协调对应的专任教师下沉书院,开展微辅导。

在学工线、教学线的带动下,教务线也下沉了:教学秘书组队进驻书院大

厅开展答疑服务。“每次入驻书院的那几天,工作量很大,但能及早发现问题,既避免了学生到选课和毕业季时手忙脚乱,又锻炼了我们的服务意识。”学校教务秘书陈欢欢说。

就这样,学工线、教学线、教务线,三线联动、同步下沉,为“最优服务学生”写下注脚。

#### 特色“亮出来”,机制因需而动

学校众创空间里,大三学生徐艳华正在和两位合伙人开会。她的工作室主营二次元衍生品开发,每月能收入七八万元。而工作室的源头,还要追溯到水心书院举办的创业集市。

出身经商家庭的徐艳华从小就梦想开一家自己的工作室。入学那年,根据职业生涯规划测试和自选寝室结果,她入住水心书院,由此开启了自己的创业路。“志趣相同的同学住在一起,因此我很容易地找到了合伙人。书院邀请的校外导师,帮我理清了发展思路。”徐艳华介绍,筹备妥当后,她向书院申请了集市摊位,没想到生意非常好,“书院帮我对接了学校创业指导负责人,并让我免费入驻创业孵化园,现在是越做越顺”。

无独有偶,浙江省“高校热血先锋”、学生李文洁在居住的文博书院找到了同路人。他告诉记者,书院的“e”米阳光志愿服务队卧虎藏龙,既有同样热心献身的同学张合和徐子栋,还有定期到医院、敬老院、动车站参加志愿服务的其他伙伴,“大家互帮互助,这让我对公益事业有了更深刻的理解”。

在温商院,学生是班级的一员,更是书院的一份子。为了增强凝聚力和归属感,各书院使出了“十八般武艺”,打造出一系列“金名片”:水心书院的创业集市、德涵书院的红色观影、罗山书院的师生羽毛球赛和千人荧光夜跑……在丰富活动的感召下,越来越多的学生主动走下网络、走出房间,在

拓宽知识面、提升综合素养的同时结识新朋友,校园里的讨论声和欢笑声多了,长期宅在寝室、泡在网上的少了。

“一站式”学生社区建设也促使学校调整了思政工作的思路。谢世民介绍,学生入党是以学院和专业为单位发展的,因此出现了属于同学院党委的党员分散在不同书院居住的情况。为了增强基层党组织的战斗堡垒作用,德涵书院率先在宿舍区成立了学生虚拟党支部。学生虚拟党支部要开支部会、上党课,并结合学校“三自教育”理念,落实自主策划、自主筹备、自主开展,参与书院文化建设和公共事务管理。在虚拟党支部的引领下,各二级学院的学生党员、预备党员和入党积极分子汇聚力量,成为书院朋辈育人的主力军。

德涵书院学生虚拟党支部成员、大四学生胡祺晖在查寝时,发现一名同学没去上课。耐心沟通后,他得知这名同学刚刚退伍复学,不太适应新环境。于是胡祺晖联系了其室友和辅导员,制定了一套帮扶方案,从学习、体育、寝室生活等方面全方位帮助其融入校园生活。如今,这名同学也加入了学生虚拟党支部,致力于帮助跟自己面临同样困境的退役大学生士兵。

是宿舍,是教室,是心理咨询室,是党建活动室,是书院文化室……“一站式”学生社区焕发着别样的生机,打开了育人新空间。谢世民表示,接下来会继续以学生个人职业发展为导向,深化书院品牌建设,提供更多有利于学生成长成才的多元化个性化服务,贯彻“最优服务学生”的理念。



二〇二四年「教育报刊杯」全省教育局长文体展示活动举行

本报讯(记者 邵焕荣)12月6日至8日,由省教育工会、省教育宣传中心主办的2024年“教育报刊杯”全省教育局长文体展示活动在嘉兴举行。来自省教育厅机关和全省各设区市的12支代表队近百人参赛。每队设领队、教练各1人,选手5人(其中女队员不少于1人)。参赛选手由市教育局及县(市、区)教育局班子成员、办公室主任、工会主席等组成。赛事分为体育比赛、趣味项目和才艺展示三大单元。其中,体育比赛设乒乓球男子单打、女子单打、双打,趣味项目为“洞见未来”团体挑战赛,才艺展示则包括了声乐、器乐、朗诵、越剧等20个节目。

经过激烈角逐,本次比赛共决出各项目单项前八名,艺术项目团体奖、体育项目团体奖和总分团体奖若干名,还评出了优秀组织奖、风采奖、优胜奖若干名。

乒乓球男子单打冠军、温州市龙湾区教育局党委副书记、副局长吴杰表示,良好的身心状态是高质量工作的前提,参加本次文体活动,不仅锻炼了身体,还增进了各地教育局之间的交流。“参加‘洞见未来’团体挑战赛,既收获了乐趣,也增强了集体荣誉感和团队协作意识。在张弛有度中,我相信大家将会以更加积极饱满的热情投入到今后的工作中。”嘉兴市教育工会主席金英姿说。

据悉,“教育报刊杯”全省教育局长文体展示活动是一项公益性活动,2008年至今,已先后举办了14届。多年来,得益于广大教育系统领导干部积极响应、带头参加,活动已成为我省教育系统一年一度的盛会,不仅凝聚了团队力量,展现了精神风貌,更加强了系统内部的交流与合作,并带动了全省教育系统教职工通过乐享运动强身健体。

本次赛事由嘉兴市教育局、教育工会和桐乡市教育局、教育工会承办,上海尚阳外国语学校桐乡丰子恺学校协办。

## 绍兴:首届“三位一体”创新成果转化大赛收官

本报讯(通讯员 张诗纯)首届绍兴市教育科技人才“三位一体”创新成果转化大赛总决赛近日举行。本次大赛由绍兴市委教育科技人才一体化委员会主办,经过上海、杭州、天津3场分站赛的激烈角逐,12项创新成果挺进决赛。

据了解,本次大赛聚焦绍兴“10+2”重点产业领域,面向全球高校、科研院所、创新型企业的团队(个人)征集转化创新成果,旨在以赛引才,进一步推动教育科技人才体制机制改革,促进更多科技成果转化成为新质生产力、现实生产力。现场,路演团队从技术亮点、市场前景、研发进度、落地计划等多个维度进行成果展示。最终8支参赛队伍获奖。

据悉,对于在比赛中获奖并落户的项目,绍兴市将给予5万至20万元的资金奖励,并给予其在创业场地、销售奖励、创投跟进奖励、贷款贴息等方面的一系列发展扶持。绍兴市科学技术局相关负责人表示,将持续拓展与高校院所产学研合作的深度和广度,加强创新链和产业链深度融合,打造供需对接更便捷、成果转化更畅通的创新生态,让更多科研成果由“智”变“金”。

## 浙旅职院:实战中锤炼国际文旅人

□本报通讯员 周殿军

前不久,2024和合文化全球论坛在天台县举行,活动迎来全球30多个国家的近300位中外嘉宾。忙碌在现场的志愿者中,就有来自浙江旅游职业学院旅游英语专业2024级的李昕洁。

此次论坛,浙旅职院旅游英语专业共有包括李昕洁在内的7名学生参加志愿服务工作。论坛主办方天台县委宣传部对这些学生的表现大加赞赏,并专门向旅游外语学院发来了感谢信。据了解,一直以

来,旅游英语专业教师鼓励学生利用所学服务社会,成为“厚素养、善语言、通文化、懂旅游、精服务、能创新”的国际文旅人。

学校相关负责人表示,志愿服务不仅锻炼了学生的跨文化交际能力、英语实践应用能力和突发情况应急处理能力,还能增强社会责任感,增进文化自信。今年11月,2023级学生余恬和另外9名学生在由杭州海康威视数字技术股份有限公司组织的Hitech Star Tour游学活动中担任志愿者。当向海外宾客介绍国内的文化、历史和现状时,余恬的

心中充满了自豪感。

浙旅职院旅游英语专业依托学校为浙江省首批国际化特色高校的平台,积极拓展国际合作渠道,与多个国家和地区的高校建立了稳定的学术交流关系,每年都有一定比例的学生到海外高校进行短期交流学习,体验不同国家的教育模式和文化氛围;学生还有机会在新加坡Luxury Tour旅行社、美国迪士尼乐园、意大利歌诗达邮轮公司、迪拜帆船酒店等全球旅游企业进行跨境实习,在海外实战中锤炼真本领。

最懂教育的报刊  
在这里等你

### 欢迎订阅2025年《中国教育报》《人民教育》《浙江教育报》

《中国教育报》《人民教育》《浙江教育报》等报刊以服务教育、服务教师、服务学生为主要使命,是我省教育战线的重要舆论阵地,多年来始终坚持稳中求进、守正创新,全面构建思想引领、数智集成、融合创新、业态多元的高质量教育宣传集体体系。

《中国教育报》《人民教育》《浙江教育报》均由邮局发行,读者可直接到当地邮局(所)或中国邮政线上商城订阅,省内读者也可以通过浙江教育报刊社设在各地的通讯站集中统一向邮局订阅。

邮发代号:1-10  
全年订阅价:432元

《中国教育报》是教育部主办的国内唯一的教育行业日报,是教育部党组指导全国教育工作的重要舆论阵地,是教育新闻的权威和主流媒体,是教育行政部门和学校教育工作者及时准确全面了解党和国家的教育方针政策部署、各地教育改革发展及学校教育教学改革新鲜经验以及国外相关信息的主渠道。订阅和使用好《中国教育报》,对教育行政部门和各级各类学校领导干部了解党和国家的教育方针政策部署、提高领导和管理水平,对广大教师开阔视野、立足教学改革前沿、提高教育教学水平具有不可替代的作用。



邮发代号:2-5  
全年订阅价:432元

《人民教育》杂志是教育部主办的全国性、综合性的教育刊物,是教育部从思想上、政策上、业务上指导全国教育工作的重要舆论工具,在教育界具有广泛的影响。《人民教育》准确、及时地传达党和国家关于教育工作,特别是基础教育工作的指导精神、方针政策和工作部署,报道各地重要的教育情况,传播教育教学改革新鲜经验,宣传教育界的先进人物,探讨教育中的理论和实际问题,介绍外国教育情况,为广中小学校长、教师提高思想业务素质提供帮助。



邮发代号:31-27  
全年订阅价:160元

《浙江教育报》是我省唯一的教育类专业报,是全省教育新闻发布的主阵地、社会获取浙江教育新闻的主渠道;不仅是省教育厅指导工作的重要抓手,也是全省教育系统广大师生员工的挚友和知音。2025年,《浙江教育报》全媒体平台将在报道理念、内容生产、传播形态等方面开展有益探索,重塑新闻生产和传播生态,聚力打造涵盖报、网、端、微在内的全天候教育专业媒体。同时,始终坚守主流价值和核心价值,关注浙江教育改革发展,唱响浙江教育主旋律,聚力打造“真理的味道”大思政宣传品牌,坚持传播积极向上正能量,努力传递有理论高度和新闻“鲜度”的好资讯、好声音。

