

浙大城市学院：

助力打造没有围墙的民宿“黄埔军校”

□本报记者 朱郑远

“看得见山，望得见水，记得住乡愁。”这样的意境燃起很多游客对乡村生活的向往。“五一”假期，全国各地的游客，涌入德清县五四村的山林间，家家民宿亮起点点灯火。

这些风格迥异的民宿里也多了些新面孔，他们是来自浙大城市学院国际文化旅游学院的“实习生”。从2019年开始，该学院就与五四村开始紧密产学研合作，通过专业培训、实操比赛、产业聚集等方式，为民宿行业培养专业人才，力求将五四村打造成民宿行业的“黄埔军校”。

让民宿管家学会“十八般武艺”

“从接听客人的预订电话起，管家服务的工作便开始了。”“我们将专业、标准和高品质的管理营销方式带入乡村，同时也带动当地村民积极参与乡村旅游事业发展。”……4月底，在五四村的莫干山民宿管家培训中心，浙大城市学院国际文化旅游学院的教师正在和来自全国各地的学员就民宿管家的行业认知进行测评。这也是莫干山民宿管家培训中心开展的第17期民宿管家培训班，学制6天。

“虽然培训时间只有6天，但学到了很多知识。”说起课程安排，学员陈佳珏竖起了大拇指，“培训注重细节，从前台登记、餐桌摆台到铺床叠被、咖啡拉花等，所有内容都具体到每一个步骤”。翻看陈佳珏的学习笔记，已经记了满满一本。

前5天，学员们系统学习行业认知、管家基础操作流程、房务技能实操、葡萄酒基础知识、茶的基础知识等课程，最后一天是结业考核，分为理论和实操两部分。

民宿培训分为3个等级：银牌、

金牌、白金牌。“银牌管家主要是确保技能合格，金牌管家叠加了部分管理技能，白金管家要求至少工作两年才能报名。”莫干山民宿管家培训中心教务主任庄艳介绍，这期民宿管家培训为银牌课程，适合刚入行的学员。

据了解，莫干山民宿管家培训中心于2021年正式运营，目前已成为全国各地民宿管家的重要培养基地，浙大城市学院国际文化旅游学院全程参与协同指导建设，并提供民宿行业及相关领域的师资力量支持，为学员提供优质的管家服务培训。截至目前，中心已累计培训学员4000多人，其中已有100余名民宿管家实现持证上岗。

实现“教、学、训、赛”一体化人才培养

去年6月，人力资源和社会保障部向社会公示了18个新职业信息，“民宿管家”顺利入围。这是全国首个以县级政府名义申报的新职业。民宿管家从无人理解、无人支持、无从获得职业保障“转正”成为国家认定的新职业。这个转变让更多的民宿管家获得职业认同感和归属感，实实在在地提高收入。

在民宿管家“转正”的过程中，浙大城市学院也出了不少力，积极参与了民宿管家职业标准的编制与评审工作。

“民宿管家的新职业认定和专业培训，可以从政策和技术两个方面为民宿行业高质量发展提供人才供给。”浙大城市学院国际文化旅游学院国际文旅系主任徐林强介绍，目前学院正在与莫干山民宿管家培训中心沟通共同起草民宿行业的专业课程教材，为民宿行业培养具备专业素养的人才打下基础。

到底什么才是民宿的核心竞争力？在五四村举行的莫干山民宿嘉年华之超级管家争霸赛，50名来自全国各地的民宿管家，100名参加过民宿管家培训的学员，用自己的行动给出了答案，即“回归服务”。这项由浙大城市学院国际文化旅游学院参与策划的赛事活动，连续两届参赛名额一位难求，已然成为全国民宿从业者认可的交流平台。

莫干山民宿管家培训中心有常设人员、实训基地，以及固定的民宿管家服务标准，通过专业培训和相关赛事的互相搭配，可以促使民宿管家在教学中掌握专业知识，在学习中培育人文素养，在训练中获得实践经验，在比赛中不断提升自我能力，从而实现“教、学、训、赛”一体化的民宿管家人才培养。

“目前，浙大城市学院正在与德清县全面开展战略合作，国际文化旅游学院也将与莫干山民宿管家培训中心更深入地合作，力争将培训中心乃至五四村打造成为中国民宿行业的‘黄埔军校’。”徐林强说。

创客空间成民宿行业集合体

宽敞的联合办公区，52个工位，每个工位都有一个与民宿相关的创业就业故事。走进五四村，离村委会不远的一幢白色简约建筑便是木芽乡村青年创客空间。“木芽”意为“新生的萌芽”。

3年多来，“新生的萌芽”以蓬勃的生命力和创造力，贯彻“科技进乡村、资金进乡村、青年回农村、乡贤回农村”的“两进两回”机制，助推当地民宿行业的发展，激活五四村发展新动能。

“此前，我们通过调研发现，民宿经营者之间存在互相‘取经’难的问题。”徐林强说，木亚文旅创始人刘杰恰好也在思考解决这一问题的办法，双方一拍即合，刘杰负责具体落地措施，学院提供规划与理论等方面的支持。

因为木芽的创立，更多有梦青年回到故乡办起了民宿。同时，木芽带动一部分村民积极参与乡村建设，努力开拓乡村旅游同类产品，促进乡村旅游的全面发展，为自身增收致富创造条件。

“截至目前，创客空间已服务企业17家，孵化企业12家，入驻企业销售总收入达到6000万元。”木芽乡村创客空间负责人沈海蓉告诉记者，目前空间内已经入驻涉及民宿设计、咖啡制作、运营管理、电商销售、活动策划等领域的企业，基本实现民宿行业的全产业链聚集。“简单来说，开一家新民宿遇见的问题，在创客空间内都能解决。”

“浙大城市学院国际文化旅游学院正在全力打造产业学院。未来，学院将进一步深入与五四村的合作，包括民宿培训、大学生创新创业、数字乡村、文旅促共同富裕等方面。”浙大城市学院国际文化旅游学院党委书记陈国华告诉记者。学院已聘任创客中心创始人刘杰为学院首批业界导师，创客空间与莫干山民宿管家培训中心也成为学院旅游规划与开发、旅游资源学及数字乡村场景改造课程的现场教学点。



播撒创新种子 培育创业新苗

——浙江树人学院“青创班”特色人才培养模式探索与实践

□谢凌云 王涛

大二学生陈富杰一个多月前迈出了创业的关键一步——注册成立了一家自己的公司。陈富杰就读于浙江树人学院经济与民生福祉学院投资学专业，也是学校创新创业人才实验班“青创班”第二期的学员。在系统学习了一系列创业知识后，他坚定了自己的创业方向，并且在创新创业学院教师的帮助下，顺利解决了注册公司所需的场地、证明文件等问题。眼下，陈富杰又在着手推动企业项目入驻校内的大学生创业空间“青创园”。

在浙江树人学院，“青创班”为像陈富杰一样敢想敢为的青年学生提供了一片获取滋养、向上生长的创新创业热土，也成为学校深化落实双创教育改革实践的试验田。

搭平台，优化培养模式

发布招生简章、学生自主报名、完成面试选拔、各学院审核、教务处备案……去年6月，校第二期“青创班”学员名单尘埃落定，创新创业学院院长郭丰面露欣慰。从第一届的20人、一个班，到第二期的44人、两个班，“青创班”不仅培养规模翻一番，培养机制也更加成熟。

对于创新创业学院来说，建设“青创班”也是一次从无到有的“创业”。2021年1月，浙江树人学院创新创业学院作为公共基础学院独立建制，承担起全面推动落实创新创业相关政策，将创新创业教育贯穿人才培养全过程的任务。“学校在‘十四五规划’中提出‘1515双创人才培养工程’，即让100%的学生接受创新创业通识教育，50%的学生参加创新创业训练活动，10%的学生参加创新创业实践竞赛，5%的学生能在自己创办的公司就业。”郭丰介绍。

要培养出双创拔尖人才，帮助有创业想法的学生实现梦想，实现双创人才培养工程中最后的5%，就需要搭建好平台，进一步完善现有的双创教育体系。学校此前试点过学制一学期的“创业雏鹰班”优秀双创人才训练营，在此基础上进行升级，最终有了学制一年的创新创业人才实

验班“青创班”。

首届“青创班”于2021年9月正式开班，学员从应届毕业生中选拔。最终入围的20名学员来自校内6个专业学院，班主任由郭丰担任。“青创班”将校内创业想法，甚至已经初涉创业的学生聚合到了一起。“每个人都是各自班级里凤毛麟角的存在。大家到了一个班里，心态就会慢慢放平，都在努力成长，你追我赶、相互成就。”首届“青创班”班长、讯曦科技创始人潘宏超说。

“青创班”提出了“1+X”的培养模式，其中“1”指专业学习，以课堂授课和专题讲座相结合的方式；“X”指创新创业类竞赛、创业实训模拟、创业路演、创业企业实习等实践活动。在学习的相关节点，学生需要提交商业计划书、创新创业实践报告等作为考核依据。

创新创业人才培养还要协同校内外资源要素。除了校内具体学科的专业导师、具有创新创业研究背景的创业导师，院方还增加了企业导师的比重，形成“专业导师+创业导师+企业导师”的三导师共育模式。接下来，创新创业学院还计划和校友企业联手，在“青创班”的培养计划中增加乡村振兴、跨境电商、直播运营等专项模块。

去年年底，由浙江树人学院、浙江大学—香港理工大学联合中心校友会、澳门街坊会联合总会青年事务委员会等共同创办的“两岸四地青年人才创业创新基地”在杭州成立。今年4月，浙江树人学院又作为创始成员单位，与温州理工学院、泰国诗纳卡宁威洛大学、越南维鸿大学等发起成立“澜湄国家高校创新创业教育联盟”。双创教育国际交流的新机遇，或将为学生创业意识、国际视野的培养带来更多可能。

重实务，完善教学方式

第二期“青创班”班主任、创新创业学院教师王伊冻最近正忙着指导学生备战今年的教育部中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛。她班里的学生组了四五个项目，备战进行到关键阶段时，师生们一周会研讨好几次。教师们

总会把“创中赛，赛中创”挂在嘴边。在郭丰看来，每次比赛都是对项目商业模式的一次梳理，“就像要去见投资人一样，通过不断打磨，力争把参赛展示PPT做到最好”。

在“青创班”的教学设计里，创新创业课程集中安排在前一个学期，创新创业实践集中在后一学期。“青创班”的学生里有不少已经是公司法人、股东，或是从小耳濡目染父母创业的“创二代”。在课程设计上，要让他们觉得真正受用，能对创业实践起到指导作用。

“创业实践与竞赛指导”和“创业金融实践”是“青创班”的两门“王牌”课程。“创业实践与竞赛指导”课程主要采取“业师进课堂”参与教学的形式展开。在第二期“青创班”的课表中，既有像“创业团队组建及创业项目设计”“商业计划书的呈现与表达”这样聚焦创业中某个环节的内容，又有如“乡村振兴的商业模式”“跨境电商行业发展现状、趋势研判”等以创业中的某个赛道为主题的讲授。

“创业金融实践”课程则力图为企业者详解创业过程中“找钱”这个难题。主讲教师郭丰具有多年投资并购从业经历，同时还会邀请业内知名投资人、企业家、创业校友等，多角度阐释创业融资、企业股权设计、企业价值认知等问题。这门课程还于去年获评浙江省级社会实践一流本科课程。

对潘宏超这样的在进入“青创班”前已经有创业经历的“过来人”听来，课程的内容也很受用，“内容是跟我们同频的，既有理论又有实践，很接地气”。首届“青创班”副班长、来自艺术学院的卢佳琪在进班的同时，正好接手成为学校创业园茶文化工作室的负责人。之前学产品设计的她趁这个机会补上了创业知识这一课，同时也厘清了创业项目的运营思路。“之前在商业模式上考虑欠缺，只是想着如何盈利。听完课程，明白了好的商业模式才是项目持续发展的关键。”卢佳琪说。毕业前夕，她带领创业团队成立一棵茶树(杭州)科技文化有限公司，开启创业之路。

“青创班”的课堂并不限于校园，企业

的实地探访也是重要内容之一。今年“五一”前夕，学员们就来到浙江纯色商业集团，与企业创业者、学校特聘客座教授、创业导师、校友任丹宇进行创业交流。创新创业学院相关负责人介绍，接下来还将继续完善教学体系设计，进一步深化教学改革，努力将“青创班”打造成为教学、实践、竞赛闭环人才培养样本。

善引导，成就共创共赢

赵逸飞从部队退伍后重返校园，来自绍兴农村的他结合部队所学和专业知识，萌生成为“无人机创客”的想法，此时，“青创班”招生启事让他眼前一亮。作为首届“青创班”荣誉学员，赵逸飞形容之后的创业历程：“感觉像是获得庇护的雏鹰，身后有了学校的力量，在创业过程中少踩了很多坑，有问题也随时能找到人交流解决，让我们的创业之路走得更顺畅。”赵逸飞还在创新创业学院的支持下，和潘宏超一起入选共青团杭州市委、杭州大学生创业联盟第三批“大学生创业未来之星培养计划”。

创业是一条漫长的征途。“青创班”给予学员的是全方位的支持。“青创班”从一开始就采取了创业导师制，为每名学员配备校外企业家作为创业导师。创业导师、影领文化传播有限公司法定代表人、校友傅俊豪主攻短视频直播赛道，他曾指导过两名学员。他让学员去亲身体验整个直播链，了解工作流程和团队分工，“一开始学弟学妹的认知还停留在书本上，通过实践，他们对市场的真实需求和自身项目的理解逐渐深刻起来”。傅俊豪说：“有人带和没人带差别真的很大，作为导师兼校友，我很乐意帮助学弟学妹少走弯路。”

创业导师、Sophlive数字珊瑚创始人兼CEO、校友严玉才把和学生的“结对”看



浙江树人学院第二期“青创班”师生合影

作是相互学习的过程。不同于校内教师，来跟他咨询创业问题的学员往往会抛出非常具体的问题请他指点，比如项目可行性怎样、行业的发展趋势如何等。严玉才也会把自己公司的实际案例分享剖析给学生听。最近，严玉才还和潘宏超、卢佳琪商谈起业务上的合作，昔日师徒如今成了业务上的伙伴。

让第二期“青创班”班长、自闭症儿童关爱公益项目负责人吴思敏印象深刻的是，“青创班”户外团建，创新创业学院的教师们全程陪伴。这种陪伴也贯穿了“青创班”人才培养的全过程。第二期“青创班”班主任、创新创业学院教师郑燕女经常深入班级，了解学生。她眼中的学生“内驱力强，目标明确，学习过程中也更愿意表达”。郑燕女将自己的班主任角色的一部分定义为“辅助者”，为学生提供咨询建议，帮助他们找资源，拓人脉，促成长。

去年6月，首届“青创班”顺利结业。学员在一年的学习实践期间获得了包括省大学生科技竞赛金奖在内的双创荣誉50余项。潘宏超建立的大学生就业创业赋能平台“就创学堂”，还与浙江树人学院签订校企合作协议，成为学校大学生创新创业实践基地。在郭丰眼中，这些青年创业者的人生才刚刚迎来明媚的朝霞，未来可期。



遗失启事

本报黄轶(记者证编号:B33001766658971)、林琼(记者证编号:B33001766000095),因故遗失记者证,特此声明。
浙江教育报社
2023年5月5日