

# 上一次课程,结一次费用

## 宁波“甬信培”破解校外培训机构收费监管难题

□本报记者 邵焕荣

“家长您好!宁波市海曙区某教育培训学校发起了初二数学正常销课确认,请您打开……”3月25日晚上8:32,学生小俞刚上完当天的网课,家长俞豪亮就收到了这样一条短信提醒。“这是销课指令,孩子每上完一次培训课我都要在手机上确认一次,银行才会把这次课的费用打给培训机构。”俞豪亮说。

小俞目前就读于宁波市东恩中学,从小学六年级开始,她便在海曙区某培训机构上数学培训班。“学费一般是预付的,而且常常一付就是一年。”俞豪亮直言,在以前,仅仅上一门课,一年就要预付1万多元,“这么多钱都放在培训机构手上,说不是放心是肯定的”。而这一情况,在“双减”政策落地后有了彻底的变化。

今年年初,当俞豪亮带着女儿再次来到该培训机构报名时,机构负责人一番话令他眼前一亮。“现在学费都要通过甬信培平台打到由银行托管的预收学费专用监管账户上,而且最多一次预付3个月的学

费,并实行‘计次销课’。”

原来,为了全力防范和有效遏阻“退费难”“卷钱跑路”等问题发生,去年8月,宁波市教育局就联合人民银行宁波市中心支行、宁波市地方金融监管局和宁波银保监局等部门出台了校外培训机构预收学费监管办法,用“互联网+教育”的方式进行校外培训机构预收学费监管,形成“成本预拨—计次销课—隔天划算”的闭环监管体系,并建立了宁波市校外培训机构一站式服务平台——甬信培。

根据预收学费监管办法,培训机构可自主在该市范围内选择1家银行,开设唯一的预收学费专用监管账户,并与银行签订预收学费监管协议。银行和银联等部门需在甬信培开设端口,校外培训机构预收学费(含线上线下支付)纳入甬信培平台统一管理。

“甬信培平台搭建了‘一人一课,一天一销一解冻’的‘五个一’资金监管方案,家长通过甬信培报课缴费后,费用将先打到银行监管账户内,银行预支30%的费用给培

训机构作为启动资金,剩余费用采用‘一课一销’,如同网上购物一般,家长确认一节课付款一次。”宁波市海曙区教育局相关负责人张国波说。

“以前就怕培训机构突然倒闭,现在通过甬信培平台报课缴费,有银行兜底,我们家长更放心了。”俞豪亮告诉记者,对家长而言,甬信培还是一个既方便又实用的“小助手”,“以前报培训班需要一个个跑、一家家看,如今有了甬信培,线上就能找机构、查学费、看教师,并完成选课、购课、签约、缴费等一系列操作”。

宁波市教育局校外监管处负责人介绍,在甬信培平台上,家长选择培训机构,从订单的产生到确认付款、听课,合同的生成,每个环节都上链,信息透明。教育局还能通过管理后台和大数据可视监管平台,实时查看全市培训机构数量、学员总数,以及当天最新购课、风险预警等信息,培训机

构则能通过平台进行日常课程管理、学员管理和订单管理,实现教务系统信息化配置,“这是一种规范行业的多赢方式”。

据了解,近年来,通过推广甬信培平台和实施校外培训机构预收学费监管,宁波强化了风险防控,有效地解决了诸多管理难点,推动了校外培训机构“整体智治”,确保了“双减”工作的平稳有序推进,减轻了学生的校外培训负担。截至今年3月底,该市765家义务教育阶段校外培训机构全部入驻甬信培平台,其中628家正式开通计次销课功能,共有13家银行和通联、银联开设支付通道,报名学员累计6.5万人,预收学费总额达2.97亿元。下一步,该市还计划将艺术、体育和科技等非学科类校外培训机构的资金管理也纳入甬信培平台统一管理。

小场景撬动大变革



## “云端”考场等你来

受疫情影响,今年全国不少高校研究生招生复试采取网络远程的方式进行,备好“云端”考场成为面试顺利进行的关键。浙江农林大学各学院、学科,提前做好设备调试,强化技术支持和安全保障,组织模拟演练,确保每个考生网络面试过程都能安全、顺畅、稳定。图为教师在调试网络。

(本报通讯员 陈胜伟 摄)

## 温州出台义务教育阶段学校课后服务基本规范

本报讯(记者 金澜)3月30日,温州市教育局印发义务教育阶段学校课后服务基本规范,从树立正确理念、优化服务方案等十方面对课后服务相关内容做出规定。

根据要求,学校每学期至少开展1次学生、家长对课后服务的需求征询,系统设计并持续优化课后服务“一校一策”实施方案,制定包含时间安排、活动内容、活动场地、服务形式、指导教师、管理人员等六要素的课后服务“安排表”。课后服务原则上基础服务以行政班

为单位,少于20人的需跨班级、跨年级组织课后服务,其中,合班人数小学不得超过45人,初中不得超过50人。正常教学日期间,课后服务时间不少于2小时或结束时间原则上不早于当地正常下班时间,乡村学校可结合实际确定课后服务时段。课后服务管理要以本校在职教职工为主,每班配备1位管理教师,也可聘请大学生志愿者、党员志愿者、家委会成员进行考勤登记、缺课追因等管理工作。每时段应配备行政人员全程参与

管理。

针对校内资源和本校人手不足的问题,规范提出学校可以借助国家中小学智慧教育平台、之江汇教育广场、学问通名师在线等平台,依托博物馆、科技馆、文化馆、研学基地、文化礼堂、劳动教育基地、红色教育基地等场所,融合线上线下学习、校内外学习。学校服务不能满足部分学生发展兴趣特长等特殊需求的,可聘请退休教师、具备资质的社会专业人员或志愿者提供服务,也可以引进非学科类教育培训机构

参与。乡村学校还可以邀请城乡教育共同体教师、退休教师、乡贤艺人、能工巧匠、非遗传承人等具备资质的社会专业人员或志愿者提供特色课后服务内容。

此外,规范还要求建立健全流程管理、质量评估和激励制度,每学期开展1次学校课后服务专项评估,定期和不定期以问卷调查、座谈会、随机访谈等形式开展学生、家长满意度调查,加强对课后服务质量的监督与保障,不断提高课后服务质量。

## 阳光普照“每一个”

### 玉环关爱特殊群体学生出实招

本报讯(记者 季颖 通讯员 林梦婷)把心理健康知识培训延伸至特殊群体学生家长,组织学校教师同帮扶学生家长“一对一”结对,在学校各类评比中设置进步奖、爬坡奖,制定特殊群体学生心灵档案,校内选拔成立一支“成长导师团”……这个学期,玉环市城关第一初级中学德育副校长叶美旺的笔记本里新增了一张“阳光行动”工作清单。

“开展特殊群体学生帮扶关爱工作,基层学校一直处于自由摸索阶段。要帮谁?怎么帮?缺乏指导和依据成为推进特殊群体学生帮扶

工作的难点。”叶美旺告诉记者,前不久,玉环市印发了《关爱学生阳光行动实施方案》(以下简称《方案》),不仅为学校明确了帮扶工作标准,也为学校实现特殊群体学生精准帮扶提供了思路。

按照《方案》,玉环市将重点聚焦留守儿童、贫困家庭儿童、残障儿童、学习困难儿童、心理问题儿童、性格偏执儿童、特殊家庭结构儿童等7类特殊群体学生,围绕立德树人根本任务,健全关爱特殊群体学生工作体制和规章制度,充分挖掘校内教育资源,用好校内思政基地(园

地),在家校合作、校社合作中寻求关爱合力,确保对特殊群体学生的关爱落到实处,为学生健康成长创造良好条件。

“实施阳光行动是践行教育公平、实现教育‘共富’、推进教育治理现代化的重要内容,《方案》以21条举措为全市学校关爱特殊群体学生‘开处方’,为该项工作在校内落地提供遵循,保障每一个孩子健康快乐成长。”玉环市教育局副局长李冰说。

《方案》要求,学校要革新评价体系,改变育人导向,对特殊群体

学生“多看一眼、多笑一次、多问一声、多帮一把”,在学习、生活、活动上做到“三个优先”,加强健康教育、法治教育、安全教育、生命教育等方面教育。同时,要求学校全面落实家校联动、心理健康知识宣传普及、心理健康讲座等六个方面,形成关爱帮扶立体化格局。此外,要求将考核评价机制、档案动态化调整机制、关爱应急机制、结对帮扶机制等纳入学校日常管理,如为特殊群体学生设立“成长导师”“德育导师”,实施“一人一方”有效帮扶等。

## 湖州开展急救救护师资培训

本报讯(通讯员 屠红良 柯桂琪)“要在做好自身防护的情况下进行施救,第一步是判断患者意识,再确定是否需要心肺复苏……”近日,“救在身边 校园守护”2022年湖州市红十字急救救护师培训班在吴兴高级中学开班。

去年年底,我省8所学校入选了全国首批急救教育试点学校,吴兴高级中学是其中一所。“希望通过集中培训教师带动更多学生,再由学生带动更多家庭,让越来越多的人在应对突发事件时,具备实施急救救护的能力。”湖州市红十字会相关负责人介绍,教师经培训后将进行统一考试,顺利通过的可以获得三级红十字急救救护师资格证。

培训为期3天,由湖州市红十字会选派9名急救救护师担任主讲教师,采取理论集中授课、实操操作和考核相结合的方式。培训内容涵盖红十字运动基本知识、CPR与AED理论知识及操作、创伤救护等急救知识,并通过情景互动演示让学员更直观了解、掌握急救技能。

## 绍阿两地教研员“云端”结对

本报讯(通讯员 胡安娜)近日,绍阿基础教育联盟成立暨教研员“云端”师徒结对签约仪式在绍兴和新疆阿瓦提县同步举行。以互联网为媒,绍兴市教育教研院的7位教研员与阿瓦提县教学研究中心的10位教研员结成师徒。

今后,师徒双方将经常性组织见面会,及时制订工作计划、任务目标和具体措施。结对双方在提高教研水平的同时,营造互相学习、互相探讨的良好氛围。

近年来,绍兴市高度重视教育援疆工作,投入人力、物力援助阿瓦提教育事业,有力推动了阿瓦提基础教育的发展。绍兴市教育局相关负责人表示,依托绍阿基础教育联盟,此次两地教研员“云端”师徒结对,将成为推动教育人才“组团式”援疆迭代升级的重要载体,也是深入实施地区新时代“十百千”名师培养工程的有力推手,更是绍兴智力援疆发挥阿瓦提县名师发展中心孵化基地作用,高质量推进名校、名师、名科“三名工程”建设的创新举措。

## “校园减灾教室”首批试点项目 落户杭州临平

本报讯(通讯员 钟佳丽)“如果遇到了地震,我们要怎么做才能更好地保护自己和他人?”日前,全省首批3个校园减灾教室在杭州市临平区3所小学试点落地。当天,临平区天长世纪小学的学生们在校园减灾教室里上了一堂生动有趣的防灾减灾课。

据悉,“向灾害Say No——校园减灾教室”是由中国扶贫基金会推出的一项以儿童为主导,提升在校学生灾害意识和避险能力,提升学校教师减灾教学能力和应急管理能力的校园综合减灾干预项目。经过前期申报、审核、建设,该项目已在临平区第三小学、天长世纪小学、实验小学嘉文校区顺利落地。

天长世纪小学的校园减灾教室布置得非常富有特色。天蓝色的墙壁上张贴着海报,展示消防安全、交通安全、地震灾害、气象灾害、洪涝灾害、急救救护等6个板块的科普知识。教室角落里,还配备了过滤式消防自救呼吸器、急救包、手电筒、救生圈、救生绳等应急物品。

现场,杭州龙晟应急救援队队员陈国良以大地震为案例,向学生详细讲解什么是地震、引发地震的原因,以及遇到地震后如何在第一时间逃生自救。“这节课我学到了很多关于地震的知识,还有遇到地震后的自救方法,回家后我要和爸爸妈妈分享,一起学习防灾知识,提升防灾意识。”四(3)班学生张晗菲说。

下一步,试点学校将充分利用校园减灾教室这个平台,持续与滴水公益等组织合作,开展防灾减灾课程,帮助广大师生掌握更多更实用的避险逃生知识和技能,培养科学防灾减灾意识。



日前,浦江县学校开展“安全教育周”系列活动,浦江县公安局城东派出所浦江园区小学开展禁毒宣传教育活动。图为警察为学生们讲解新型毒品种类及防范措施。(本报通讯员 郑文良 摄)