

杭科职院：数字化改革为校园智慧治理赋能

□本报通讯员 夏 村

“报到当天,我扫码进入校园,电子签到,入住寝室,提早预订的寝具包早已放在床上,一切井然有序,非常方便。”厉卓翰是杭州科技职业技术学院计算机应用专业2021级新生。在校一个多月,“一码走遍校园”的生活让他对学院赞不绝口。

近年来,杭科职院始终坚持“综合集成、整体智治”原则,不断打破数字壁垒,破除“信息孤岛”,加快构建以服务师生为中心的数字化管理服务体系,提升管理效能的成果逐渐显现。

互融互通互享,打造“没有围墙的大学”

杭科职院同为杭州广播电视大学、杭州社区大学,承担着全民终身教育、社会培训、学习型城市建设的职责。依托多种办学优势,学院着力打通高职教育、继续教育、开放教育的课程资源,努力打造海量资源库和智慧管理体系,将“互联网+终身教育”作为学院数字化改革的重要发力点之一。

2020年,新冠肺炎疫情刺激在线教育的需求井喷式发展,杭科职院重点打造的杭州社区教育公共服务平台“e求学”在“当务之急”正式上线。根据《中国教育现代化2035》“构建服务全民的终身学习体系”的相关要求,该平台融合了学院1624门课程资源、110个教学管理事项,通过物联网、大数据和人工智能技术,实现了课程发布、招生报名、过程管理、成果上报的数字化管理,并构建起以市民生活休闲类、职业技能类、文化教育类为主要内容的终身学习教育资源库,实现了跨界层、跨地

域、跨学科的多元学习场景。

指数是大数据的高级应用,杭州社区教育公共服务平台架构并发布杭州社区教育指数,整体监测、评价、调控杭州社区教育与治理情况,为终身教育的智慧化管理和纵深改革赋能。“参加培训的市民通过‘扫一扫’签到后,平台会对他们的学习行为进行数字采集,学院可以有效分析市民对课程设置、内容设计、学习方法的需求,让学习服务更加精准。”继续教育学院院长冯国文介绍,非固定场所的学习型社团可以“自定义”直接进行线上申请、预约场地、聘请教师,经过审核就能组织学习活动,“平台实现数据的自动采集,与省学分银行等外部系统进行数据对接,实现统计上报、审核确认、结果反馈、学分生成等的自动化管理”。

破除“信息孤岛”,让数据成为改革的动力引擎

不论是线上课程的丰富便捷,还是师生在校生活的方便快捷,背后都基于杭科职院不断打破数据壁垒,用数据串联起多种应用场景“底层逻辑”的改革与努力。

“来自各子系统中的数据通过整合,最终可在‘一张表’中查看到个人所有信息。同时这些数据又可无缝对接运用到教师管理、教学管理、科研管理、学生服务等应用场景中,做到师生信息运用只需‘一张表’。”信息中心主任陆亚文口中的“一张表”工程,是指从全院19个业务系统中抽取数据形成10个数据子集、910个数据项,形成一个拥有526万条数据的数据库,绘制出了学院的“数据大脑”。它用数据为每个人画像,实现“人一码一权限”集成的身份认证系统,最终构建起师生“一码走遍校园”

的便利场景。

除了用校园码实现进出校园、乘坐班车、多校区就餐、消费支付、图书借阅、场馆预约等校园场景应用外,“码”在杭科职院的教学管理中也起到广泛作用。

吴建设是学院的一名教学督导。2020年,学院将直播平台架构在智能校园之上,通过电子校园卡认证权限后,吴建设就可以用微信观看课程的直播和回放。“只要提前将听课信息推送给教师授权直播,课程中我就可以随时进入听课,结束后系统自动推送我听课的记录单,填写后自动统计。”

“通过不同系统的组合排列,校园码也将迎来更广泛的应用,为校园的智慧治理带来动力与活力。”陆亚文介绍,学院目前已经完成教学系统、财务系统等8个业务系统的数据交换,诊改系统和数据决策系统也在建设中。

管理数字化转型,让师生“一次都不用跑”

同样是在去年,杭科职院“最多跑一次”平台也正式上线了。该平台协同PC端和手机端,共实现102个事项的线上办理,其中“一次都不用跑”项目占总事项数的81%。至此,学院基本实现校务服务事项网上办事、掌上办事全覆盖,师生随时随地可办事。

如果说技术的实现以数据为基础,那么学院管理的数字化转型则始终围绕“事”开展。副院长袁俊认为,只是把办事的条件和环节照搬到窄屏幕的移动端并不是“深层次”的数字化改革,“破除‘信息孤岛’,以信息共享为基础解决管理、服务事项条块割裂问题,推动业务重组,形成横向

纵向全贯通、全方位的数字化工作体系,改变过去各自为战、碎片化的工作模式才是关键”。

“用章”是“最多跑一次”平台使用率最高的事项之一。按照学院原来的规定,申请人使用学院印章最多需要跑4次,对接3个部门,杭科职院多校区办学,碰到跨校区审批的情况让师生格外困扰。“‘最多跑一次’平台实现跨部门协同审批,申请人统一端口申请,并可以通过平台看到流转进程,流程结束申请人可以直接取件。”袁俊表示,数字化改革更像是一种倒逼机制,“催促我们对办事流程梳理再造,不断推动公共管理与服务的现代化、智能化、精确化,实现个性服务、主动服务、精准服务,而这些与师生的幸福感和满意度息息相关”。

从“互联网+终身教育”到以数据为基础的信息技术多场景运用,再到校园的智慧化管理,这场发生在杭科职院的数字化改革刚刚拉开序幕。作为一所高职院校,学院在数字化的“技能逻辑”层面有着更大胆的设想:打造产教融合的数字化平台,实现技术教学的现实与虚拟场景,整体设计以技能型知识学习为主要特征的弹性教学和融合型学习空间建设。

院长温正胞说:“高职院校的数字化改革既要体现职业教育在技能教学和产教融合场景上的特殊需求,也要基于全域性视角系统设计教学科研与社会服务的数字化系统,让数字化改革为师生服务。”

高校数字化改革



打通实践育人“最后一公里”——上财浙院以“浙中调查”为载体探索“五位一体”实践育人路径

□尤 磊 韦金红

连续4年出版汇集师生实践调研成果的书籍,坚持4年开门讲思政课,将《在马克思墓前的讲话》《非物质文化遗产》《八婺传统家风中的基本精神》《美丽中国 我是行动者》等思政课搬到乡间地头,与当地民俗文化乡情的讲解一起,让学生感受多彩思政课的魅力……

如何真正发挥实践育人在思想政治教育中的重要作用?4年来,上海财经大学浙江学院围绕立德树人这一根本任务,对标国家乡村振兴战略,以“浙中调查”项目为实践育人载体,将国家战略、社会需求与学生个人兴趣、专业特色、职业规划紧密结合,通过每年组织学生走入村户,把田野当课堂,把实践报告写在祖国大地上,探索出了一条融国情教育、科研训练、教学实践、志愿服务、服务地方“五位一体”的实践育人路径。项目自启动至今,共有6435名学生走访了219个村庄(社区的)9812户农户,发放问卷14736份,开展联合党课和乡间思政课248讲。

全员参与 内外协同 师生参与积极性高

“大目标”需要“大团队”去实施。学校高度重视实践育人工作,每年都将“浙中调查”列为年度工作要点,整体嵌入人才培养规划。为确保队伍组织、问卷设计、预调研、学生调研顺利进行,上至学校领导班子,下至一线普通教师和行政教辅人员,每年都有70%以上的教職員工参与进来,进行数据处理、报告撰写、论文遴选等工作,打破以往多部门各自为战的局面。

学校成立了首席专家团队负责项目运作,以此打通部门壁垒;组建了实施组、数据组、成果转化组、支持保障组等8个工作组,负责具体项目实施;出台各项相关制度,助推科研孵化;邀请基层干部党员开设讲座。教师们在提升个人教学、科研和管理能力的同时通过言传身教、以身作则,将社会主义核心价值观融入日常教学,潜移默化培养学生们的积极向上的道德价值取向。



“穿越时空”回望初心,“行走的思政课”开进东阳市虎鹿镇葛宅村

全方位覆盖 形式多样 推动思政教育走深做实

“怎样让思想政治理论课的实效性最大限度落到实处?如何让思想政治理论课知行合一、言行贯通?”这是学校党委书记孔德民一直在思考的问题。“实践育人是遵循人才成长规律的育人方式,具有显著的参与性、体验性特点,更具有知行转化的验证作用。思想政治理论课要推动从‘理论思政’向‘实践思政’的转化,这样才能让受教育者在思想上‘提神、醒脑、解渴’,进而实现显性教育与隐性教育相统一。”

学校把“浙中调查”作为思想政治理论课的延伸和巩固,在时间维度上贯彻“课前—课中—课后”三课一线全过程,在活动设计上规定“第一课堂—第二课堂”两渠一道全促进,在空间维度上覆盖“课堂—校园—社会—网络”“四位一体”全方位,不断加强对该项目实践教学规范化设计,通过“乡间思政课”、搭建志愿服务平台等,不断充实实践育人内容,优化实践过程设计,改进实践方法,丰富实践手段。

学校引导学生围绕课程主题深

入思政教学实践基地,开展实践调研、志愿服务、社团活动,有计划、有主题、有导向地组织学生到政府机关、企事业单位、乡村振兴一线开展基层实践锻炼,打造“身边的思政课”“行走的思政课”,将实践活动的目标明确化、任务具体量化,提升大学生运用社会调查理论解决实际问题的能力,解决受教育者知行“两张皮”的问题。

全过程渗透 常态化开展 工作机制可复制可推广

4年来,学校系统推进“浙中调查”,将其融入大学教育的全过程。一堂堂思政课、一次次乡村调研帮助学生们变得更有理想、更有目标、更有担当。

2018级物流管理专业学生杨天一说,刚入学时,自己对专业的方向和未来的前途很迷茫,在2019年一堂主题为“以奉献绽放青春光芒”的田间地头思政课课后,坚定了自己考选调生方向。“通过走访乡村和农户,我们能直观地感受到农村生活的变化,体验到新农村建设的发

展。”2020级金融学专业学生童文瀚说:“我们经常性地来基地开展志愿

服务、专业实践、暑期支教,从‘要我实践’向‘我要实践’转变,越来越多的同学见证了新农村建设的发展,从‘浙中调查’中受益。”

通过4年来不断的探索,“浙中调查”已成为学校的名片和品牌,其中师生满意度达99.2%,学生参与率达98.3%,家长满意度达92.5%,形成了与之配套的一系列成体系的经验做法,比如首席专家负责制、教育培训机制、学术诚信规范机制、安全保障机制等,省内多所高校纷纷联系学校,要求专题了解该项目情况,并表达学习复制的意愿。

全区域聚焦 立足浙中大地 服务地方经济发展

作为“诗坛泰斗”艾青,共产党早期领导人、共青团中央第一任书记施复亮,明朝“开国文臣之首”宋濂等人的故乡,浙中地区拥有丰富的优秀传统文化、红色革命文化、社会主义先进文化资源,这些地方乡土素材都能助力打造接地气的思政课程。

学校立足浙中大地,通过“浙中调查”项目,每年结合农村、农业、农

民问题的主题调查,通过对所收集到的调研数据进行挖掘,形成可以比较准确反映浙中地区相关情况的数据库,为当地市委、市政府统筹推进“五位一体”总体布局和关注改善“三农”问题提供一定的参考,调研团队所形成的成果也被多位金华市政府主要领导批示和肯定。

在田间地头调研,学生们身临其境、耳濡目染,获得了震撼心灵的感受。通过推进“浙中调查”,学校在国情教育、科研训练、创新实践等方面获得很大提升,26个团队和项目获得市级以上奖项。

孔德民认为,实践育人是一项长期的工作,在这条充满挑战的道路上,学校将进一步升级“浙中调查”项目,让学生在浙中大地多走多看、常思深悟,深刻领会世情、国情、社情、民情,让思政课“大道理”有效解决学生成长的“小问题”。



小餐叙里有大学问

浙商大师生『约饭』学校买单

本报讯(通讯员 林晓莹)“没想到成功了!”近日,浙江工商大学文化产业管理专业学生叶洁沛在“我的商大”App上预约到了校长餐叙。拿着这份特殊的约请函,带着思考和想法,她与校长在学校师生之家创新岛进餐。这一餐由学校买单,费用则来自校友捐赠。

这顿餐叙还有个好听的名字——“诉说与倾听”,是浙商大关爱学生成长计划的举措之一。“我的商大”App附上了全校院系和部门教师的名单,所有学生没有院系专业限制,都可在App上预约心仪的教师餐叙。接下来,浙商大每天还将发放100张免费就餐券供师生抢单,包括正餐、轻食、下午茶3个种类,不少教师作出了“师生餐叙无期限”的郑重承诺。

据了解,师生餐叙是浙商大在“三全育人”理念下构建学生发展互信互爱工作体系的一次积极探索和有益尝试。学校不仅开发了师生餐叙专用预约程序,还建立了餐前预约、餐中保障与餐后反馈机制,以数字化技术为育人场景赋能。

“让每一位商大学子都能得到更多关爱!”校长郁建兴表示,通过“诉说与倾听”,不仅拉近了师生心理距离,也让“服务学生成长全生命周期”的育人理念更加深入人心。在他看来,餐是载体,诉说应该在倾听的前面。“要在面对面中实现师生心灵的沟通,将餐叙中的谈心渗透到学生教育、管理与服务工作的各个环节。教师必须到学生中去,才能走进学生的心灵。”

下一步,学校还将推出师生餐叙专属文化,如学生成长专题餐叙,包括专业学习、考研留学、就业创业、生活适应、职业交流等;特色文化主题餐叙,打造更多特色化沉浸式餐叙场景,优化交流环境和服务体验,争取在每个学期让全校每位学生都约上一次餐叙。



围绕“农村金融现状与发展”等主题开展入户调研