

高校留学生趋同化管理要找准“落脚点”

□陈文远

改革开放以来,我国的外国留学生教育在规模和质量上有了很大发展。据教育部统计,2018年共有来自196个国家和地区的49.2万名留学生在国内高校和科研机构学习。留学生数量的日益庞大也对相关教育管理工作提出了挑战。

此前,教育部专门制定《来华留学生高等教育质量规范(试行)》,明确提出要推进中外学生教学、管理和服务的趋同化,要求高校将来华留学生教育纳入全校的教育质量保障体系中,实现统一标准的教学管理与考试考核制度,提供平等一致的教学资源与管理服务。趋同化作为今后教育管理工作的方向之一,给各高校指明了方向。然而,如何在日常教育管理工作找到“落脚点”,还需要高校结合实际,加紧探索步伐。在笔者看来,高校要重点关注以下三个方面:

第一,要强化顶层设计。当下,留学

生管理服务大致有三种典型模式:一是完全实行外国学生管理服务模式,招生、管理、服务和经费都在高校国际处或外事处,根据留学生专业情况委托不同学院培养,根据课时划拨担任课教师经费,这种模式适用于招收留学生工作刚起步、留学生人数相对比较少的高校;二是推行半趋同化管理模式,成立国际教育或交流学院,负责国际学生的招生、留学生的管理和服务、经费的划拨,同时负责一年级留学生汉语、中国文化、中国概况等通识教育,专业课程讲授和教学区管理由专业学院负责,这种模式适用于留学生规模少于1000人的高校;三是实现趋同化管理,由专业学院申报招生计划给招生主管部门,招生主管部门对留学生的申请资格进行初审,反馈给专业学院进行录取确认,通识教育、专业教育教学管理和全部由专业学院负责,这种模式适用于国际化程度较高、国际学生规模超过1000人的高校。留学生管理

服务模式的不同,固然有学生规模的因素,但更是取决于高校的国际化程度和留学生管理服务体制机制的顶层设计。高校要结合学校特点,选用有效的教育管理体制,在机制层面进行创新和完善。

第二,要加强校内外联动。高校留学生管理系统是由相对独立的多个单位组成,校内涉及外事、教学、教务、学生教育管理、后勤保障、安全保卫等单位,校外涉及公安、出入境、检验检疫等部门。趋同化管理要求校内外相关部门要按照趋同于中国学生管理的要求和模式对留学生开展管理和服务。然而,在实际运行中,推进留学生趋同化管理在一些高校还存在一定的阻力,比如校内留学生的教育管理服务相关部门认为“中外学生有别”,在相关职责落实上还有推诿扯皮现象。留学生教务系统、管理服务系统未能顺利融入高校学生管理服务大数据。校外业务部门也认为管理是“外事、大事”,对留学生的监管责任时有“失之

于软、失之于宽”的情况,对高校留学生管理服务的指导相对不足。因此,校地相关单位要严格依照《来华留学生高等教育质量规范(试行)》规定,形成“校内共培共管,校外协同共振”的和谐氛围,把教育部政策落到实处。

第三,着重提升队伍建设能力。留学生师资和管理干部是来华留学事业发展的生力军。当前,高校里的留学生专任教师大多有海外留学经历,辅导员、班主任等管理干部也主要是“海归”或有英语学习背景的相关人员。他们的语言能力比较强,国际化程度比较高。然而,有海外留学经验的师资和管理干部在留学生趋同化管理方面,缺少经验。因此,高校要自创留学生师资和管理干部培训模式,进一步提升两支队伍的跨文化和趋同化管理能力,有效提升管理服务效率。

一家之言

浙大与“一带一路”沿线国家高校共建研究联盟

本报讯(通讯员 柯溢能)日前,“一带一路”产能合作与绿色发展国际研讨会在杭州举行。开幕式上,由浙江大学经济学院发起的“一带一路”创新合作研究联盟正式成立。

研究联盟中除了浙江大学,还有“一带一路”沿线的匈牙利布达佩斯考文纽斯大学、西班牙圣地亚哥大学、新加坡南洋理工大学、日本京都大学、俄罗斯国立高等经济学院圣彼得堡校区、俄罗斯乌拉尔联邦大学、意大利特伦托大学、哈萨克斯坦国立工商大学、柏林自由大学等9所高校。

据介绍,研究联盟将共同解决“一带一路”国际合作中的投资发展可能遭遇的不同社会、文化与环境冲突,帮助更多国家和组织更好理解“一带一路”倡议,获得他们的信任并参与其中,提升“一带一路”沿线国家的开放水平、创新质量和发展能级,最终推动国际合作的绿色、健康、可持续、高质量发展。研究联盟将在理论研究的基础上,充分结合实际,为各经济实体提供切实的指导。

长三角高职院校应用技术协同创新联盟成立

本报讯(通讯员 虞心婕)近日,长三角高职院校应用技术协同创新联盟成立仪式在温州职业技术学院举行。

据了解,该联盟是温职院联合50多家长三角地区的高职院校、科研机构、行业企业单位在国内共同发起成立的,旨在建立全面协调可持续的长三角应用技术协同创新发展和企业服务合作共赢体系,着力推进高职教育更高水平协作开放,助力长三角高质量一体化发展。

早在2017年,由12所高职院校发起的全国高等职业院校技术应用服务联盟就在温职院成立,并发布《温州共识》。接下来,温职院将全力推进两大联盟的工作,将它们打造成“工作联系的平台、技术合作的网站、推广应用的中心”。

浙江工商职院力推产教融合

本报讯(通讯员 姚敏明)日前,浙江工商职业技术学院举行产教融合大会。该校通过签订校企融合项目、校企人才互聘、发布校企融合宣言等方式,吹响了产教融合的新一轮号角。

据了解,校方与宁波市海曙区政府、宁波市汽车零部件产业协会、京沪品牌研究院等共签署了25个校地、校协、校企融合项目。同时,9名来自企业、行业及协会的杰出人才受聘成为学校客座教授,7位优秀教师受聘成为企业专家。大会还发布了《工商宣言》,与企业共商继续深化产教融合的规划表和路线图。

近年来,浙江工商职院以产学研合作教育为突破口,不断推进多层次、多渠道合作办学,创建了“点、线、面”结合,多元共融、协同并举的产教融合机制。其中,学校和宁海县的合作还成为高职院校探索“县校合作”办学模式的范例。近3年,学校举办订单班10多个,紧密合作型企业达到135家,相关合作项目累计为企业增长产值10.44亿元,新增利润1.7亿元。

温州成立应急管理职业学院

本报讯(通讯员 刘彩玲)近日,温州应急管理职业学院在浙江安防职业技术学院揭牌。该学院将在应急人才培养、应急信息共享等方面,为温州市应急管理安全生产提供技术支持和人才保障。

据介绍,温州应急管理职业学院广泛整合温州市应急管理局、安防学院,以及各地、相关企业在安全生产、消防、救灾等不同领域的应急管理资源,并结合实际开展应急管理和安全生产人才培养,为温州市应急管理安全生产输送人才。揭牌仪式上,温州应急管理职业学院还与多家单位与企业签订了人才培养基地共建协议。

目前,温州应急管理职业学院高职扩招(第二阶段)测试已结束,安全防范技术、消防工程技术、安全技术与管理等专业共计招生100余人。除全日制学历教育外,学院还将开展函授、远程等多种成人学历教育,大力培育应急管理技术人才。

高校开启“严出”,加强管理多帮扶

□本报记者 汪恒

课堂上碰到没有完全听懂的地方,不用慌。课后报名参加辅导课,听学长深入浅出地讲解……对嘉兴学院2019级新生来说,高等数学等难度不低的公共课,现在可以一步一步脚印地打好基础了。今年5月,嘉兴学院首家学业互助中心,针对以往学生“挂科”较多的高等数学、高等代数等课程,组织“小老师”给大家“开小灶”。

近段时间以来,教育部接连出台文件,要求本科教育改进质量,严把考试和毕业出口关,不少高校更加重视对学生学业的过程管理。“由于生源的差异化,部分学生学业困难在所难免。高校不能再把问题攒着待到毕业前解决。帮扶工作做得越早越好。”嘉兴学院教务处副处长马晓红告诉记者。像嘉兴学院一样,省内不少高校积极行动,努力减少学生学业“掉队”。

有问题不再辅导员“独揽”

10月下旬,温州商学院校内成立了一个新机构——学业帮扶中心。中心成立当天,就有8对师生达成了结对关系。“以往学生的学业出了问题,都是老师私下里做思想工作。现在我们更愿意在保护学生相关权益的前提下,把事情拿到台面上来。要知道,对于被帮扶的学生而言,结对本身就是一种信号,提醒他们要改变以往的学习方式。”该校学生事务部副部长袁红富说。除了辅导员,学校的党员教师也参与到此次的结对中。“专业课教师

理应承担起一份育人的责任,而且他们的专业领域和学生的薄弱科目之间可以实现更好地匹配。专业课教师能在一对一的辅导中了解到自己授课时哪些地方还可以讲得更加清晰,改进日后的教学。”袁红富强调。

在高校眼中,学业帮扶不再是“小事”。嘉兴学院艺术设计学院辅导员贾白帆认为,“学业帮扶不能只靠辅导员的一己之力,需要大家都有所参与”。他所在的艺术设计学院从2011年起就开始探索以日、周、月和年为时间轴,多方参与的“DWMY帮扶模式”。学院每年会从教务处拿到获学业预警的学生名单,再作结对安排。其中,班委需要每天督促结对学生遵守上课纪律和按时完成作业;班主任要每周与之进行一次面谈或电话联系;党员教师每月要和结对学生谈心一次;学工办每学期都会举办相关学生及其家长参与的座谈会。“帮扶需要日积月累的努力。虽然投入的精力很多,但成效也很显著。接受帮扶的学生几乎都顺利毕业了,有的甚至找到了不错的工作。”贾白帆告诉记者。据介绍,学院为每位帮扶学生都设立了记录本,日提醒、周计划、月总结、成绩比照和成绩总结样样不漏。

“一些学生‘挂科’后,畏难情绪会越来越严重。如果有人在他身后帮助他、督促他,效果会很不一样。”贾白帆感慨。他甚至期望,把帮扶教育的时间再提前一些。“毕竟收到学业预警已经是一种事后反馈了。在新生入学的时候,我们其实就可以打好‘预防针’,让他们引起对相关课

程的重视。”

眼下,高校的帮扶机制正逐步走向丰富和多元。例如,浙江理工大学信息学院今年开始尝试设立“学业奋进班”,将其作为强化学风、帮助学习困难学生的虚拟班级。举措之一便是组织学生提前进行职场体验,通过加深对未来就业去向的了解,增强当下的学习动机。温州商学院在校内开辟环境优雅的交流区域,促成结对师生之间尽早“破冰”。同时还设置热线,为想在学业上寻求帮助的学生“对接”辅导教师。

朋辈互助成活跃力量

从在微信公众号上发布活动信息,到报名人数满额,只有短短几分钟……新活动“学霸午餐会”的受欢迎程度甚至让陈俊余有些意外。作为宁波大学学生互助学习中心的负责人,陈俊余希望能让学生们在轻松愉快的氛围下交流学习经验。“身边同龄人的四六级、考研等经验,对于他们来说,可能更有借鉴意义。”

实际上,宁大学生互助学习中心成立的初衷,就是通过朋辈互助文化来促进学风建设。目前,中心集结了15~20名优秀学生作为“导生”。中心开出的大学物理、高等数学等课程都颇受学生欢迎。每学期初,中心会对学生的辅导需求进行调研,再组织起教学队伍和安排课程。针对性强是辅导课程和活动最突出的优势。比如,中心曾根据少数民族学生英语基础普遍薄弱的情况,推出过专门辅导课。在陈俊余看来,学生的辅导能起到专业课教

师无法替代的作用,解决更加具体的学习问题。

在浙理工信息学院的“学业奋进班”模式中,同样也强化了同辈帮扶的作用。2016级信息科学与技术专业学生江水涛被信息学院聘为“学业帮扶小老师”。他常常会在周末开课给大家讲授高等数学、C语言等,台下学生多的时候有10多人。据他观察,心态没调整好,认为进了大学就可以放松,以及学习方法有误是学弟学妹们出现学业困难的主要原因。“同龄人之间更容易交流,对方更愿意讲自己的想法,因此帮助挺大。经过一段时间的辅导,有些人的成绩上了一个台阶,改变了在及格线以下徘徊的局面。”江水涛说。

同伴学习往往能成为学校日常教学的有力补充。温州肯恩大学的学生学术支持中心推出了朋辈学术导师项目,每位学生每月最多可预约4个小时的课程辅导。“每个月全校总计会有200~300小时的辅导时间。特别是考试周临近前,预约需求会更多一些。”负责教师谢可可告诉记者,授课的学生都是该门课程成绩得A的学生,因为学校是英文授课,如果有人能用中文帮助学生把课程的逻辑理顺,会对知识理解有很大帮助。反过来,学生也乐于担任朋辈学术导师,除了获得校方提供的报酬,还能增强自我认同感。

新闻·观察

千里“送健康”

近日,温州医科大学医学生党员来到贵州省毕节市纳雍县库东关乡深度贫困村——李子村开展健康扶贫,为贫困群众进行了听力筛查、血压血糖检测、地中海贫血症防治科普、儿童专项体检等活动。

(本报通讯员 吴琮衡 燕振 摄)



这个教授团队为全国8000余个乡村治污

□本报通讯员 陈胜伟 何晖

近日,第九届中国农村和小城镇水环境治理论坛暨第三届村镇环境科技产业联盟论坛在杭州举行。与会的200余名专家参观了杭州市临安区指南村后,纷纷为该村创新农村污水治理技术、提升污水治理成效点赞。

指南村位于杭州市临安区东天目山麓,太湖源头的南苕溪之滨,被誉为华东最美村落之一。每年秋季,高耸挺拔的千年古枫,平静如镜的天池,都会吸引全国各地的游客慕名而至。然而在2008年之前,这里完全是另一番面貌。原村支书朱文校回忆说:“村民庭院杂乱,天池

被污水污染,村里的收入主要靠村民上山砍树。”

得知这一情况后,浙江农林大学环境与资源学院教授郑展望将自己研发的现代发酵技术送到指南村,并应用于农村污水治理中。通俗地说,这项技术就是养一批小虫子(微生物),让这些微生物把污染物都吃掉。小虫子长得越好,污染物去除率就高。但是,小虫子对生长的环境也是有要求的,而现代发酵技术则能提高这些小虫子对污水的适应性。

从2003年起,郑展望就开始与农村污水治理打交道,已有超过15年的技术积累。如今,这一现代发酵技术先后惠及包括江苏、湖北、贵州、青海等省的8000多

个乡村,取得了良好成效。

湖北省黄冈市黄州区是当地开展“厕所革命”的试点。早厕改水冲厕后,原本分散的污染源变成集中的排污口,但要是后端污水处理不做好,好心反而是办了坏事。在郑展望团队的技术支持下,如今改后的厕所污水排放已经达到了标准。村民陈大兴说:“以往蛮多厕所破烂不堪,现在干干净净的,污水也变成了清水,我们老百姓感觉很好,这才是美丽乡村该有的样子。”

排放的污水达标了,但如何管理分散在各地的排放站点也是个难题。从2009年开始,郑展望团队又开始探索引入物联网技术,使之成为提升农村污水治理

设施管理效率的有效途径。杭州市临安区率先试点,运用物联网技术对污水的排放实施远程管理和监管,既破解了维护成本高、监管人手不足等难题,又实现了污水处理设施远程控制低成本运行。原本,一个村需要一名管理人员,采用了该技术后,一个人可以管理100个站点,不仅降低了人工成本,监管效率也得到了大幅提高。

指南村农村污水处理项目运维人员毛振东说:“通过手机App,我们就能对全区农村污水处理设施运营情况进行了如指掌,人为破坏也是尽收眼底。一旦设备出现故障,系统报警后,驻点的运维人员就能够迅速赶赴现场处置。”