



## 矛盾起源? 合作平台? 有效工具?

# QQ、微信群到底可以做什么?

□本报记者 黄莉萍

前不久,某小学两位家长在家长微信群中,为孩子之间的一点琐事争吵不休,随后又指责劝解的班主任和相关家长。班主任一怒之下把家长群给解散了。

近年来,随着信息技术发展,QQ、微信家长群逐渐替代传统校讯通,成为各地各校家校联系的主要沟通方式。与此同时,因为沟通方便、迅速和随意,一些矛盾也在家校群中显现出来。

矛盾起源? 合作平台? 有效工具? 如何更好地使用QQ、微信群,让家校在分清各自责任的同时,合力让学生更好地成长? 教师们有话要说。

### 冰火? QQ、微信群的两端

当初为什么使用QQ、微信群? 这个问题,教师们的答案基本一致。

“沟通方便,还能图文、视频兼备。”“避免电话必须在双方都有空的时候才能沟通的限制。”

“不仅教师有什么重要事情可以在群里通知,家长们还能在一起讨论孩子成长的话题。”

那么,为什么逐渐会有部分家长、教师反感呢?

“有些家长性子比较急,或者考虑问题比较片面,碰到孩子有问题时容易把个人的负面情绪带到整个班级群里。”宁波市鄞州区江东中心小学教师陈蓉介绍,这些家长甚至对教师的某个行为或者学校的某项规定不认同时,也会直接在群里发一些不合适的言论。

“部分家长在群里对教师溜须拍马,或者滥发红包、攀比晒娃,甚至做微商;而有些教师则在群里发布学生成绩排名,对学生毫不忌讳地进行点评,随意冲某位家长发火……”常山县教育局办公室副主任徐德飞认为,

QQ、微信群只是一个沟通的工具,若使用不当就会“变味”。

“不可否认的是,有些教师打着家校合作的旗帜,让家长批改作业,或者让家长帮助孩子完成超出学生能力的作业,都是为了自己省事或者‘业绩’好看。”教师郑锦杰认为,这些教师权力的滥用,反而“污名化”了真正的家校合作,“在强调培养学生核心素养的今天,一些阅读、听说背诵或实践类作业,确实需要家长的协助”。

“家长群也需‘整风肃纪’,更需要规矩!”徐德飞认为。

### 群规? 划定家校言行的边界

孩子的个别问题,请大家和老师直接面对面沟通或电话联系。

分享正面、积极的信息,不聊天、争吵,不影响班级团结。

为保障教学安全,带班期间老师不上微信和接听电话。

……

以上是常山县某校某班家长群的“群公约”。“建群之初就设立‘群公约’,这样大家都有纪可循。”徐德飞认为,每个班级的“群公约”都应根据实际情况来制定,“不能忽视的是,教师应先把‘公约征求意见稿’发群里让所有成员查看,并接受大家合理性的修改意见,最后修订成正式的‘群公约’”。

“我们班有两个家长群,一个是教师发布各种通知,推荐优质资源和育儿文章的公告群,非特殊情况家长会要求无需回复;另一个是教师分享班级活动照片、家校沟通对话、家长们交流经验的互动群。”教师莫春雨认为,教师在规范家长们“群行为”的同时,更应规范自己在群里的一言一行,做好示范。

要为家长和学生保守秘密,保护隐私。

非紧急事情,不让家长在上班期间给孩子送书、本子等学习用品。

非紧急事情,不在清晨和晚间休

息时段(晚间9点以后)给家长发信息。

……

这是去年杭州市上城区在全区推广的崇文实验学校的《教师应当做好的78个工作内容》中家校沟通部分的一些内容。

“很多教师,特别是年轻教师,并不清楚怎样做才是符合标准的好教师,哪些行为可能会引起不必要的矛盾。”一位校长认为,学校应多研究属于自己学校教师“应做好的工作细节”都有哪些。

### 工具? 那还能有哪些妙用

“QQ群和微信群是一个能量场。在厘清各自角色和责任边界的基础上,班主任可以赋予家校群更多的正能量。”在杭州市大关中学班主任祁进国眼中,家校群可以定期召开线上家长会、学习会和在线分享会。“我请过优秀毕业生家长来开家庭教育讲座,请过医生朋友进行家庭急救讲座,让家长享受足不出户的学习培训。”祁进国介绍,在线分享会更多的是主题式的交流,“如何进行亲子阅读”“如何有效管理手机使用”……

“提前约定好时间,有兴趣的家长一起参与研讨。教师可自己担任主持,也可邀请对本话题比较有发言权的家长主持。”杭州滨兴学校班主任姚贺国认为,不需要的家长可以不参与,而顾不上研讨直播时间的家长也可以通过事后浏览、“爬楼”等方式“追加”参与,如此皆大欢喜。

也有一些教师根据不同学生所需提升能力的不同,将家校群进行了另一种方式的细分。“我班的QQ家校群,是由很多个‘VIP’QQ群组成的集群。”陈蓉告诉记者,她分别在“明朗少年养成群”“自主能力提升群”“作业习惯培养群”“实践活动策划群”等子群中,根据不同学生成长需要,为家长们提供更多个性化的指导。

省优秀教师、海宁市桃园小学语

文教师费玲妹从教已27年。近两年来,她在自己任教班级的家校群中积极推进“七点读书”网络朗读项目。“由学生们自己制定读书规则,自定读书的内容和朗读方式。家长只需帮助孩子录音并发送到群里分享。”学生自愿参与、自主评价、互助学习,而对家长,费玲妹做到征求意见、调查分析、及时修整。如此,费玲妹“每天早晚7点,每个孩子朗读一首诗或一篇美文,时间一分钟左右”的倡议,得到了大多数学生和家长的积极响应。

“自愿参与,狠狠‘勾引’。”衢州市柯城区石梁镇中心小学校长陈小红是费玲妹这一理念的同行者。在家校微信群中,她每天分享自己练字、读书的照片和感言。“挑战100天,晒晒‘我的小坚持’”活动渐渐吸引了学生的参与,又渐渐吸引了家长们加入其中,“从家长们分享的照片中可以看到,孩子们有每天背诗一首的,有每天阅读10页书的,还有每天为父母削水果的……”陈小红乐滋滋地说,如今不少家长也加入到每天阅读的行列中来,“要知道我们可是一所农村学校!”

家校群,应更多地实现家校合力,共同为孩子成长服务。近日正值全国两会期间,全国政协委员、上海市教委副主任倪闽景在接受媒体采访时指出,家庭教育缺乏指导的现状不容忽视,要想办法全面提高广大教师对家长的教育指导能力,并建议将教师的家教指导力作为教师的专项能力列入教师的培训培养和评价考核体系中。

“这个时代,教师最重要的作用已不是传授知识,而是凝聚人心,给人以希望。”在义乌市教育研修院教师龚琴娟看来,QQ、微信群作为一个沟通工具,应让家长们感觉置身于一个生机勃勃的集体,每个人努力让这个集体变得更好,一起让孩子们变得更好。

### 开栏的话:

每一个举动,都有着其内藏的教育动机;每一项制度,都有着其背后的管理目的……可以说,作为学校管理者,校长(副校长)的理念和举动能深深地影响一所学校,影响一群教师和更多的学生。欢迎广大校长(副校长)登录《校长说》栏目,分享自己的好招、妙招、奇招、怪招。登录密码:627311066@qq.com

□张自恒

在去年9月召开的全国教育大会上,习近平总书记强调了三个“一”,即家庭是孩子的第一所学校,父母是孩子的第一任老师,要帮助孩子扣好人生的第一颗扣子。当时,我就在想,如何突破我(一半外来学生、一半农村学生)面临的“大多数家长期望很高却不懂如何教育孩子”的困局呢?

如果有一种方法可以加强家校之间的沟通那该多好,如果每天给家长提供一点教育孩子的方法不是更好吗? 于是,我开始把脑袋里零乱跳跃的想法记载下来。这些想对家长们说的话,每条大约200字,短小精悍,既方便阅读,也容易理解。

我先在学校的班主任群里做一个发动。“我准备推出家校箴言每日一语,希望老师们积极参与到撰写的队伍中来。以后,每天我会整理出一条并发送到班主任群,再由各位转发给家长。”在我的发动下,班主任们积极响应,每人每月都会提交一条自己的教育箴言,不足部分由我来补充。集思广益,独乐乐,不如众乐乐,大家共同完成一件事情,团队凝聚力剧增,教育思想也迅速高度统一。

撰写家校箴言,于我而言,开始的想法还是比较零乱的,想到哪里就写到哪里,写到哪里就发到哪里,没有一定的秩序和章法。无非就是强调家校要保持一致,父母要做孩子的榜样,家庭要温暖,父母要不断地学习等。当然强调更多的就是家庭教育的重要性。如去年9月26日的家校箴言是——“孩子是上天赐给我们最好的礼物,但孩子却是一次性产品,错过了今天,永远不会再有今天。因此,孩子的教育一定是时不我待的,在什么时候养成什么习惯,在什么时间段最适合学习什么内容,在什么阶段培养什么品质,都是有规律可寻的。这就要求我们家长善于学习,积极学习,没有人天生会做家长。”

一段时间运行下来,班主任与家长们的积极反馈给了我更多的信心、力量与勇气,我决定把这件事情坚持做下去。

在我看来,这是学校与家长对话的一个话筒,这是向家长传授教育理念的一个平台,是中性表达教育立场的一个通道。总之,家校箴言把班主任想说但又不能说或者不能全说的话都表达了出来,在某种程度上为班主任工作赢得了一定的空间与自主权,为家长素质的提升、家校进一步的密切合作、区域教育生态的改善起了很好的推动作用。

在感谢全体班主任的参与和转发的同时,我又想:如果能把优秀的家长也纳入进来,分享的东西是否会更接地气呢? 家校箴言需要家长们的切身体验,因此我开始呼吁更多的家长加入:“亲爱的家长们,在您不断地鼓励、鞭策、支持、理解与包容下,家校箴言顺利走过了100天……100天,更需要您不断地反思和更好地前行,我们需要您的真知灼见,更需要您的积极投稿,分享是一种快乐!”

成长就是在不断地实践中获得的。在一天天的发布中,我突然想到,能否一个阶段重点推出一个专题呢? 于是,我们有了阅读专题、父爱专题、母爱专题、健康专题等。

为了更形象地说明要表达的意思,我开始慢慢给家校箴言配图,如在父爱专题中有一幅数据图,引起了无数家长的共鸣。人们常说中国家庭很多都是“丧偶式育儿”,这并非危言耸听,因为许多家庭中父亲角色确实是缺失的。相关调查显示,高达77%的父亲每天陪伴孩子的时间在1个小时以内。家长们慢慢明白,错过了孩子的成长,损失是没有办法用钱来衡量或者弥补的。

随着家校箴言逐渐受到家长们的欢迎,我开始不仅每天推送给自己学校的家长群,还顺便分享到自己所在的其他微信群或者QQ群里,希望能给更多的人带来一点帮助。也正是这样,我意外地结交上了天下好友。如今,新疆的、海南的、黑龙江的……每天的家校箴言发送后,总是有很多陌生的教师前来要求添加好友。

后来,我干脆把以往发送的家校箴言全部汇总到一个文档里,谁来索要就直接发给谁。这是一度度己度人的好事情,何乐而不为呢?

教育,就是一棵树摇动另一棵树,一朵云推动另一朵云。学校去摇动家长,家校之间的联系越紧密,我们孩子的成长环境就会越优秀。

立德树人,需要更好的家校合作;培养孩子,需要厚植肥沃的土壤。

(作者系杭州市余杭区舟枕小学德育副校长)

# 一群乡村教师的“春暖花开”

□本报记者 黄莉萍

“如果,平凡了20年,沉默了20年,以为一眼可以望到头的人生,却因为一个人的出现,将飘散的价值和信仰聚拢,是幸运还是幸福?”

答案为两者都是。

做出这样的问和答的,是衢州市柯城区万田乡中心学校的一群乡村教师。

### 她“专业偷窥”3年多

“默默耕耘者才是中国乡村教育的脊梁。让每位乡村教师,特别是平凡的教师也能享受到成功的喜悦,他们才不会孤独、落寞。”

而要让孤独者也能如此耀眼,并不是一件容易的事情。“默默耕耘”的乡村教师们,往往更朴实、低调。”2015年9月,新任校长余鹏很快就买了两部内存和电量都超大的手机。30余位教师,200多名学生,她开始捕捉校园里发生的点点滴滴。

清晨操场上一起散步的学生随口创作的诗句,午间大树下给受伤小鸟喂地瓜的“顽童”,放学时准备把学校分发的点心给爷爷治病的小“医生”……都成了她记录的对象。

她更多记录的是教师,记录教师和他的学生们。能将几根废弃树枝变成艺术品的蒋煜庭老师;搭班教学教师怀孕待产,有空就给学生补习数学的张赛红老师;给六年级每一位毕业生画肖像的超超老师……

“只要心头一动,便及时地掏出手机进行拍照留存和简单的文字记录,有空时再进行整理,推送。”除了整理

成简单的图文形式在学校教师群和自己微信朋友圈中发布外,余鹏更坚持将这些火花般的触动变成一篇篇教育日志。这些承载着乡村教育未来与实践的思考,如今变成了10多本厚厚的大笔记本。

“发现教师们的美好,有‘逛’校园时自己看到的,但更多的是通过微信、QQ等网络工具‘偷窥’到的。”上任伊始,余鹏就主动加了全校教师的微信。“然后,每位教师往昔发布的微信朋友圈,我都去看了个遍,看到好的就截图保存下来。”每天关注教师们的微信朋友圈,发现美好的“小火花”就发布到教师群和自己的微信朋友圈,余鹏温暖而诗意的文字渐渐打动了这群乡村教师,也打动了更多原本不了解乡村教师的人们。

直到有一天,她这样宣布:“我们比任何时候更接近梦想。我们在一起,一束光簇拥另一束光,簇拥在一起,照亮明天,照亮未来。一起面朝孩子吧,春暖花开!”

于是,这群乡村教师说:我们要——

### 把生命浪费在美好的事物上

“农村的孩子,来自单亲家庭和留守家庭的多。”万田的教师们,提起这个考试时题目故意空着不做考68.5分只希望父母能因此和好如初的孩子,那个母亲离家后一个人躲在大衣橱里三天三夜的孩子,都会一齐深深地叹息。

这些教师的班里,都有着不少这样处境的孩子。“我班里25名学生,13名是爸爸带着的。”班主任范欣说。“妈妈不要我了,老师我不想变好了。”

这样揪心的话语,教师们一直刻在自己的心头。于是,男教师蒋赟斌会用自己的小甜品给学生们当积分兑换的礼物;答应了每天陪学生跑圈的女教师范欣,有次穿错鞋,也一定脱掉高跟鞋光脚跑满5圈,虽然之后脚底起了两个大大的泡……

他们会抽时间单独给有需要的孩子进行辅导;会上门给有进步的孩子送“特制”的奖状;会领着缺乏运动的“小胖”一起来个饭后站立或校园漫步;会推荐书目,讲故事给孩子们听;会和孩子们像兄弟姐妹般地“瞎”聊天;会带着孩子们在大树下、草坪旁、菜园里,在校园的角角落落发现美;会带着孩子们一起建设、装点自己的校园……

“大大的教育,我们小小的教师,能做的就是那么一点点,可是这一点点又很美好。我们有那么多小小的朋友,于是我们从未老去,成了童话写手,成了诗人。”在教师胡晓丹眼中,她面对的是一群更需要安全感和被读懂的孩子,“我们得小心翼翼地对他们,拓宽自己的视野,更用心观察和体会,这便是我们的修行”。

“希望这一程,能更温暖光亮些。”万田教师们的温暖光亮,渐渐有了回响。

原本在雨中疾走的教师会忽然发现,头顶一片“晴空”,一回头,一只小手撑着一把小伞贴在身后一路小跑。

学期初的积分兑换活动后,生日过了一个月的教师忽然得到了补送的生日礼物——6个孩子一起用剩下的积分共同兑换的一个发卡。

一年级的孩子也抢着轮流给老师、同学们打饭、分饭——“等一下,老



师来了我们再一起吃!”“老师喜欢吃葱,多给点!”

……

“这样的教育直抵我的内心深处。”沈睿家长叹道。

“我们要培养乡村建设者,而不是逃离者。”余鹏说。这样的教育,需要让教师们去做他们由衷认同并喜欢的事情,需要学生们在爱的海洋里学会一点点打造自己的小世界,搭建自己未来的大世界。

一百七十九天,还在继续  
我为什么要每日群发「家校箴言」

