

杭电推出  
“共享辅导员”计划

本报讯(通讯员 叶璟 程振伟)如何让二级学院的辅导员资源发挥出更大的效用?杭州电子科技大学会计学院新推出的“共享辅导员”计划,让每位辅导员面向学院全体学生提供思政辅导并开出相关课程。计划推出至今,广受学生好评。

会计学院鼓励每位辅导员根据自身特长,面向所有学生开出选修课。为了让所开课程切合学生需要,学院要求只有一定数量的学生主动报名后,课程才能开。很快,生活美学、减肥、线上心理咨询等课程顺利开了起来。

“现在高校,一般是一位辅导员带一个年级或一个专业的学生。我们在想,能不能充分整合全学院的辅导员资源,让他们面向全院学生。这样就意味着学生身边有了好几位辅导员,学生成长也能得到更多的资源。”会计学院学工办主任贾鹏飞介绍。

计划实施不到半年,有些课就实现了品牌化。学生知道了各个辅导员的专长,也就清楚遇到相关问题可以向哪位辅导员求助。“不仅促进了学生更加全面多元的发展,还可以倒逼辅导员往专业化方向发展。”会计学院党委副书记王秋兰介绍。

全省首届高校社工  
模拟大赛举行

本报讯(通讯员 房敏婕 王薇)日前,首届浙江省高校社会工作模拟大赛暨第一届浙江省大学生社会工作模拟大赛在浙江工商大学举行。来自10所高校的29支队伍经过激烈角逐,决出8个金奖、9个银奖及12个铜奖。

据介绍,本次比赛由浙江省社会工作师协会与浙大公共管理学院主办,浙江大学、浙工大、浙江理工大学等10所省内高校协办。比赛形式有案例分析、情景模拟、团队现场答辩等。结合社会工作的相关内容,学生自主选题,将专业相关理论融入具体案例的模拟情境。在各高校团队作品中,有的关注留守儿童问题,有的讲述家庭矛盾与处理,还涉及戒毒、医务、社区治理等方面的社会工作内容。

本次比赛旨在推动社会工作学科的持续发展,加深大学生对于社会工作专业知识及技巧的理解和运用,推动专业社工人才的培养。

## 高校特殊类型招生应从严要求

□熊丙奇

艺考、保送生选拔在即。日前,教育部发布《关于做好2019年普通高等学校部分特殊类型招生工作的通知》和《2019年普通高等学校部分特殊类型招生基本要求》,部署高校艺术类专业、高水平艺术团、高水平运动队及保送生招生工作。有媒体发现,相比于去年,今年的录取“门槛”明显变高了,比如对艺考文化课要求提高;艺术生的高考文化课录取控制分数线将分别不低于当地高考二本线的70%或者75%,而2018年的要求仅为不低于当地二本线的65%。对于高水平艺术团,“测试成绩特别突出”的考生,文化课降分的绿色通道也即将关闭。另外,对2017年秋季及以后入学学生而言,获得省级优秀生称号

将不再成为保送条件。

艺考提高文化课成绩要求、取消省级优秀生保送,指向十分明确,即治理特殊类型招生中的功利倾向。由于功利倾向,艺考中曾出现所谓“曲线高考”,省级优秀学生保送中也曾被质疑存在“暗箱操作”现象,即并非真正的优秀生被保送,而是把一些不够优秀者包装为优秀以获得保送资格,没有起到积极的导向作用。

对特殊类型招生从严要求,并非高校招生不重视学生的特长、综合素质,而是要挤掉特长生招生中功利的“水分”,引导学生关注自己真实的兴趣和特长发展。

有关调查显示,我国参加艺考的学生中不少人人仅仅是希望通过艺考,考上更好的大学,并没有今后从事艺术类职业的志向。提高文化课成绩

要求,就是引导考生不要进行过于功利的升学规划,有兴趣、特长生选择艺考,而不是为了高考升学、获得一纸文凭才选择艺考。

同时必须注意,提高艺考文化课成绩要求,也存在把真有艺术兴趣或特长,但文化科目成绩不好的学生排除在艺术道路之外的可能。要让高校招收真正有艺术兴趣、潜能的学生,消除“曲线”高考,需要进一步推进高校办学改革,建立独立的招生委员会,负责制订招生标准,并监督执行。

取消省级优秀学生的保送资格,是在公众意料之中的。原本,这一保送政策是为了引导学生重视综合素质发展。但从具体操作看,有的中学为提高升学率,并没有真正把综合素质优秀的学生评选出来。在取消省级优秀学生的保送资格后,中学校如何

推进综合素质评价,引导学生以非功利的态度,重视综合素质发展,就显得特别重要。

因此,对特殊类型招生从严要求,需要高校和高中学校都大力推进学校办学改革。大学要基于培养优秀人才来完善学校的招生、培养机制建设;而中学教育需要淡化功利,不能教育学生以功利态度对待特长生以及自身的综合素质发展,挤掉对待特长和素质发展的功利主义,才能实现学生更好的发展与成长。

(作者系21世纪教育研究院副院长)

专家视点

## 浙农林大:宿管阿姨也能成校级“名师”

□本报通讯员 陈胜伟 王莉波

前不久,浙江农林大学成立了7个校级名师工作室。其中“章学青名师工作室”格外醒目,它的主持人不是教授博士,而是学校后勤的一名宿管阿姨。

为什么宿管阿姨会和“名师”产生关联?说起章学青,浙农林大的很多师生并不陌生。早在2002年,章学青就到学校担任女生公寓管理员。她在这个岗位上干就是16年。因为有爱心和责任心被一批批学生称为“好老师”“好妈妈”,还获得过首届全国高校“感动公寓”十佳人物等荣誉。

在大多数人看来,公寓管理的事情平凡而琐碎,无非是上楼巡查、记录台账、走访寝室、检查消防设施等琐碎的工作。然而,章学青却发现,把这份工作做好“没有这么简单”。

“宿管阿姨是学生身边最近的人之

一。发现什么问题,要在冒出苗头的阶段就及时关注和解决。”章学青说。

2014年6月的一天,天刚蒙蒙亮,章学青像往常一样开始巡查,走到一间寝室门口,她发现有浓烟不断冒出。章学青撞开房门,发现原来是一名学生的床单掉下来被蚊香点着了,已经烧了三分之一。她赶紧舀水将床单上的火浇灭,开窗通风。16年来,她管理过的寝室从未发生过一起安全事故。

章学青还不断增强学生的防诈骗意识,及时劝阻学生,以免他们受骗上当。2013年的一天,章学青像往常一样在大厅值班,突然发现一名学生匆匆地朝公寓门口的取款机跑,她跟了过去并发现学生正在转账。她意识到学生可能是遇到诈骗了,便隔着玻璃大声地劝她不要转账,最终努力让学生冷静了下来并取消了转账。事后确认,这名学生是碰上了骗子。

“要想管理好学生,光靠简单说教肯定行不通。一定要走进学生心里,让你们跟你说心里话。”章学青说,特别是刚入校不久的大一新生往往遇到困难又找不到合理的解决方法。章学青看在眼里,记在心里,她把每个孩子都当作自己的“女儿”,像妈妈一样与学生们进行沟通。

有一年冬天,章学青发现贫困生小陈身穿单薄衣服、脸色蜡黄,她的床上只垫着草席、放着薄棉被。多次深入交谈后得知,她家里非常贫困,全年总收入只有两千多元。章学青当即买了大棉被和生活用品送给她,并不时关心她的日常所需。

每年新生报到,章学青都会提前准备,逐个检查寝室设施设备是否完好、卫生是否整洁,提早了解新生的基本信息,以最快速度熟悉学生。“很多学生的姓名是生僻字,为了能叫出大家的名字,她

还会在开学前确认一些字的读音。

“很多学生上大学前个人事务都是家里打理,一些生活习惯还没有养成。”除了细致地检查寝室,对于卫生较差的寝室,她总是会和学生一起打扫。几次之后,那些卫生较差的寝室成员自己都觉得不好意思了。

章学青目前负责浙农林大3幢连体公寓楼,共计1600余名女生的服务管理工作。她的工作量在所有公寓管理员中是最大的,但是工作满意度也经常是最高的。章学青始终努力扮演好“楼长”“家长”“师长”3种角色,工作态度、工作成效也得到了学生、同事、领导的认可和赞许。

学校此次成立“章学青名师工作室”,是希望通过章学青牵头,提升学生公寓这块育人阵地工作的针对性、创新性和实效性,向全员育人的目标继续迈出新的步伐。

## 以教学诊改推进高职质量建设



□何添锦

“要进一步提升我校人才培养质量和教育综合实力的工作成效,全面推进以教学为中心工作的落地,切实贯彻教书育人、立德树人……”在2018年12月19日召开的浙江商业职业技术学院2018年度工作务虚会议上,校长张宝忠特别强调了教学质量分析的重要性。党委书记何瑶伟要求各职能部门及二级学院以问题为导向,对标学校发展,积极为学校的考核和“指挥棒”问题建言献策。

自从2015年教育部发布《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》以来,浙商职院就成立了质量监控办公室,开启了履行人才培养工作质量保证主体责任的质量管理新时代。学校摒弃“等、靠、要”思想,主动作为,对现行管理制度和工作流程进行优化完善,采取“诊断+改进”模式来推进教育教学质量提升,取得了显著成效。在2018年8月公布的全省高职高专院校教学工作及业绩考核结果中,浙商职院位列第3名。

质量是教学诊改的重中之重

过去,动漫专业教师周剑平在上“CG应用技术”课时更侧重于教授软件的使用方法、交互程序的编写等。在督导组先后4次对动漫专业的各门课程进行大范围的诊断后,周剑平说:“经过大家的诊

断与指点,我试着调整教学方法,除了通过翻转课堂来提高教学效率外,我还让学生分组搭建大场景,加强灯光、渲染等教学元素设置,提高了学生的学习效率,设计出的作品也更符合行业期待。”

对于高职院校而言,教学质量的优劣直接关系到人才培养质量的高低。建立教学工作诊断与改进制度,能够不断完善内部质量保证制度体系及其运行机制,还能提高教学质量、优化人才培养。在浙商职院的教师们看来,这也是对立德树人根本任务的贯彻与坚守。

日常有小范围的教研活动,期末有教学诊断与研讨,质量监控办还面向全校学生设计了两份调查问卷,参与调查学生达1.6万人次。质量监控办据此整理出学生最满意的10个方面和最不满意的10个方面,从学校、专业、课程、教师、学生5个层面提出改进建议。此外,学校还倡导人人参与监督,师生发现任何问题都可以通过工作联系单反映问题,由质量监控办落实督查整改情况。财会金融学院就因此获益,破解了制约教学管理质量提升的多年桎梏。

课程授课与考核要求不统一、专业教师梯队建设欠合理、培训竞赛与日常教学有矛盾、教研教改与科研创新遇瓶颈……“过去的教学管理体系不利于课程建设和新教师成长,经过学院自我诊断后,我们决定实行课程群(组)负责人及主讲教师制

度。”财会金融学院院长李传双表示,该院组织了一个听课小组,由院领导、系主任、专业负责人、督导、课程群负责人及课程组成员共同参与。“通过听课、评议、反馈,不但教师们认识到自身存在的不足,提高了开展教学研究的主动性,而且在全院形成了互相学习、交流教学经验的教研氛围,搞活了专业系部及课程组。”李传双说。

像这样,在实施教学诊断时聚焦学校、专业、课程、教师、学生等核心要素,并最终指向课堂教学质量的提升,浙商职院遵循“根据目标—聚焦要素—查找不足—完善提高—工作过程”线索,建立起常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制,有了完整、明确的质量改进螺旋。

改进的关键是推动五大转变

诊断的最终目的是发现问题并加以改进,进而提高人才培养质量。可见,诊改制度建设并非一时兴起,而是一项与高职院校日常运行紧密结合的常态化工作。在笔者看来,要推动诊改工作真正落到实处,必须做好以下五个转变:认识上由管理向治理转变、态度上由被动向主动转变、方法上由零散向系统转变、标准上由主观向客观转变、形态上由一时向日常转变。

诊改工作设计的逻辑起点在于人心向好,这是一个内生动力的过程,每个人都应该思考自己所处的岗位有没有标准,怎样才能更好地达到标准、实现目标。在浙商职院,“每一个环节都有质控,每一个数据都可以分析、每一个阶段性结果都可以拿来诊断”已经成为全校教师的共识,甚至通过观摩物美经营管理专业1708班学生的毕业论文答辩,督导组也能从中发现阶段性考核成绩未能反映学生实际能力水平等问题。“从答辩来看,部分高分学生对自己实习岗位的工作内容与职责并不清楚,但部分阶段性考核成绩平平的学生却有抢眼的表现,不仅对岗位工作职责了然于胸,还能准确理解岗位职责要求。”督导组的意见一针见血,为该专业的教师们提供了改进阶段性考核的方向。

现代学校治理讲究“管办评”分离和构建现代学校制度,致力于以内部治理体系和治理能力现代化推动办学质量提升。然而纵观当前省内外诸多高职院校,虽

已建立起一定的质量保证制度,但仍普遍缺乏对制度的系统设计,致使不同部门之间的质量保证在很多情况下相互独立,有时甚至还会产生交叉或冲突。对此,浙商职院着力构建学校内部质量保证体系,把这些零散的制度系统化,让所有的质量保证制度都能指向一致,达到1+1>2的效果。

“我校在省高职院校2017届毕业生职业发展与人才培养质量调查中,总分、毕业生对母校的总体满意度、专业课程课堂教学效果、实践教学效果、教学水平、发展机会与锻炼平台、创新创业教育及指导等多项数据都位居全省第3。”张宝忠自豪地介绍,这是因为学校针对教学诊断问题的对策进行固化、形成制度,而且各项具体举措之间相互促进,往往“一荣俱荣”。例如,为鼓励更多学生开展创新创业实践,学校将教务处、创业学院早期出台的一些适合部分学生学分转化的办法统一融入到学校学籍管理办法当中,将创新创业学分的覆盖面扩散到全校学生。“这也是为什么我校自主创业率稳步提升、创业就业质量不断提高的重要原因。”张宝忠说。

落实好平台支撑和文化建构

近段时间以来,浙商职院正在忙着建设能对接教育部人才培养状态数据的智慧校园平台。注重收集学校运行过程中关键环节的静态数据和过程数据,并对数据进行分析、诊断,从中发现各专业教学中亟待改进的问题,浙商职院已然将大数据作为教学诊改的重要支撑,以便及时掌握各专业人才培养工作的关键指标状态数据和人才培养过程信息。

不仅如此,在满足人才培养状态数据采集与管理平台基础之上,浙商职院还结合本校实际,不断优化数据结构,完善平台功能,实行源头采集,确保做好数据的整理、分析和挖掘工作,构建起一整套完善的质量预警机制,并努力消除影响人才培养质量的各种不利因

素。其中,建立一种大数据价值观、一套科学有效的数据应用制度和一支技术过硬的数据管理队伍是个中关键。

在推动诊改试点工作的过程中,浙商职院通过完善学校内部质量保证体系和智能化信息管理平台建设,激发了学校各层面主体追求质量的内生力量,培育并形成了以自律为主要特征的质量文化,提高了全校师生的认同感和获得感。

“过去我上课常以自己学习的思维导图和逻辑结构来建构整个课堂体系,但是学生表现出了明显的不适应感,经过督导组专家的诊断和悉心指导后,我开始调整教学方法,更注重根据学生的知识水平和接受程度来建构课堂结构。”吴昕遥是去年刚入职的新教师,得益于常态化的教学诊改制度和骨干教师对她的“传帮带”,她成长很快,课堂教学质量也显著提升。

如今,通过全员培训动员,使质量理念深入人心;通过加强制度规范,使质量标准形成权威;建设透明校园,让质量意识成为自觉;开展各类活动,让质量标杆引领提升……浙商职院越来越注重质量文化建设。除了加强制度建设规范、明确制度建设程序,依托智慧校园平台对年度任务、制度执行和相关决议事项进行公示、督办、问责外,学校还开展了“专业团队说专业”“课程团队说课程”“学生职业生涯规划大赛”“教师教学技能大赛”“教学反思”等一系列主题活动,通过经验分享或督导简报等形式,厚植质量文化,引导不同层面的质量主体主动思考如何提升教学质量和人才培养质量。

