

# 驱散冷暴力的阴影

□温州市第二十一中学 苏彩荣

冷暴力的现象无处不在,它表现为语言的嘲讽、故意忽视、冷漠、疏远等,致使他人精神和心理上受到侵犯和伤害,它常使得学生无力应对,家长无计可施。它还没有构成冲突,一般不需要学校出面解决。

## 平静表面下的伤害

2014级学生朱某,家境比较贫困,父母离异,父亲在她出生后再没管过她。母亲忙于生计,带着她在国内外辗转。七年级的第二个学期,她才从巴西回国,转进我的班级。

她基本不会汉语,也不懂英语。她长得比较肥胖,个子又矮,同学似乎不怎么喜欢她,我也没有太在意,以为过段时间就会好的。

可在艺术节大合唱时,我发现很多女生不喜欢站在她身边;站她身边的也故意和她保持距离。有学生私下里跟我说,上体育课,体育教师分配队伍时,女生都不想和她一个队,并嘲笑和她一个队的同学,说她们运气差。

朱某又比较内向,凡事不跟人沟通,只有回家的时候才会和她妈妈说一下。对于同学的冷漠对待,她也只能暗自伤心。

十三四岁的学生,思想本应单纯无私、阳光灿烂,为什么他们之间会出现冷暴力?

## 沟通是解决的前提

其实,冷暴力针对的不仅是弱势群体,甚至还有可能是比较优秀的学生。教师的过分关注,也会使其他学生产生妒忌,心理上不愿与优秀的学生交往,因此直接的竞争往往会诱发冷暴力。

美国教育家理查德·韦斯伯德在《守护孩子的幸福感》中把学生间关系的偏差归结到我们成人身上,提到

成年人(包括教师和家长)应审视自己的价值观念、道德能力和态度。

经过一番思考,我决定采取措施。

倾听是沟通的前提,我找朱某谈了一次话。站在学生的立场上,设身处地为学生着想,有助于让她感到放松,不至于害怕。所以,当朱某向我倾诉时,我不停地点头表示肯定,对她的困惑表示关注,她的内心也就渐渐平静下来了。

我从小在农村长大,进入县高中时,也遭受过来自城镇学生的冷暴力。于是我现身说法,以自己的经历和感受为例,帮她疏导内心的困惑,从而引起她思想的共鸣。

最后,我告诉她对贫穷的认识:家庭困难只是物质上的,而不是精神上的。精神生活的贫乏才是真正的贫困。轻贱别人的穷与炫耀自己的富一样,都有可能是源自内心的虚弱。

## 自卑加重了伤害

也许,退一步来看,同学不一定对朱某有敌意,那种敌意有可能是她过于敏感的内心“制造”出来的。

我让班上同学先评价一下朱某——大家觉得她是个怎样的女孩?再个别进行有针对性的深入沟通,逐项解决“为什么平时不喜欢和她在一起”的问题。

原因不外乎这样几个:1.个别学生天生就有爱美之心,喜欢打扮,并不是针对朱某,更没有伤害她的意思;2.朱某自身太自卑,一直把自己当弱者看待。

我再找朱某和她妈妈一起谈话,营造一种良好的沟通氛围。我不仅把自己了解到的情况和朱某讲,告诉她,同学们都很喜欢她,希望她能真正融入班集体。我让她要认识到自身的不足,同时不要低估自己,不要进行消极的自我暗示,应该多和同学沟通,用行动来证明自己的能力和

价值。

我尽量拉近她和同学的距离,带班级学生到她家进行家访,和她一起做家务,帮她处理生活中的难事,让她感受到同学、老师带给她的温暖;我还让她和同学们一起野营,合作完成任务,增加沟通的机会,通过娱乐活动来消除误会,感受到团结对一个集体的重要性。

我让她慢慢认识到:让自己强大起来,阳光起来,别人也会用一种全新的眼光来看待她。

## 扩展到群体的教育

面对冷暴力,解决问题的方法因人而异,可以通过侧面沟通,找切入点,而不是把危机转化成伤害。

朱某受到的冷暴力,其他学生也未尝没有领略过,只是表现方式和程度各不相同。个体的行为往往会扩展成群体的行为。所以,在班级中传达一种思维、塑造一种品质,也是非常重要的。

于是,我开展了以“寻美”为主题的班会课,让学生编排小品,把班级的问题加以呈现,学生在活动中感受到班级存在的问题,也感到自己的问题;同时,我还让学生围绕“美是物质的还是精神的?”进行辩论,学生们可以畅所欲言,平等交流,同时也让他们寻找身边同学的闪光点。

作为工作多年的班主任,我进行了自我反思:冷暴力问题的产生与我平时思想教育不到位还是有关系的。

## 相信学生的反省能力

我上网输入“冷暴力”三个字,结果显示:冷暴力的施加者有可能是几个学生,也有可能是整个班级;时间有可能只是一两周,也有可能是半年甚至几年。如果范围小,伤害小,几天之后伤害或许就能停止。但没准会是你曾以为是朋友的人,在很长的时间里逼得你连气都喘不过来。冷

暴力的施加者不只是觉得欺负你可以让他们获得一种快感,更会认为你做了不可饶恕的事情,他们永远怀揣着最大的恶意揣度你,在背后议论、咒骂甚至公开污蔑你。这更是一种心理上无休止的摧残。

这次事件后,我分别找双方学生聊天,让他们从班级利益出发,从关爱同学的角度出发,学会宽容。

我理智地告诉朱某,很可能让你觉得爽快,可是它无法让你学会改变。如果你始终恨他们,那么你所受到的伤害就会变成你所恨之人理所应当给予你的,你会习惯伤害的存在。

对施加冷暴力的学生,我既指出他们言行的失当和错误之处,又对他们的改过抱着真诚的期待。我相信宽容是一种无声的教诲。我坚信每个学生都是有反省能力的。

然后,我给双方的家长打电话,让家长与孩子进行沟通,从家人的角度来对学生进行思想教育。

事情过后,我也经常反思自己对朱某关注不够,接下来的时间,我更多的工作是重塑她的自信。我在班级给她职位,让同学配合她工作,学习上多鼓励她,也创造机会让她与以前对她有过冷暴力言行的同学合作。通过这些手段,我发现,共同的利益让她们慢慢走到了一起。

我想,经受冷暴力也是一种人生历练,在克服了它带来的各种负面心理体验,并且终于融入群体,拥有阳光心态以后,她会变得更强大,能够从容应对其他的挑战。

任何问题的产生,都是有一定的土壤的。现在不少中学生在家里都是受到百般呵护,这也使得他们还不懂得尊重别人,特别是身边需要帮助的人。这种性格的养成极不利于学生的健康成长。教育者必须把立德树人放在首位,深刻认识到,忽视学生的价值观和情感态度,只关注学生的成绩,那就谈不上真正的教书育人。

□桐乡市濮院茅盾实验小学  
沈华

“小叶,拜托你,能不能动作快点。”哎,又听见阳光小组的组长在催他们组上的“慢郎中”了。

小叶做啥事都慢:生活老师经常抱怨,小叶第一个吃饭却总是吃到最后一个,经常耽误去操场活动;任课教师也经常跟我谈起,小叶的作业经常要拖到最后一个,有时候甚至索性不交了;小叶的爸爸也告诉我,这小子真是气人,早上在家穿衣服也是慢得要命,你催他,他还冲你发脾气。

每天排队去操场活动时,我都会喊他的名字:“小叶,走快点。你看跟前面都脱节了。”每节作业课上,我都会提醒他:“小叶,课堂作业本就剩下你一个没人交了。”……我发现我的苦口婆心毫无效果,严厉批评也毫无用武之地,更气人的是我还是一个“急惊风”,看着他慢吞吞的样子简直要发疯了。

这样的情景几乎天天上演,好像永无止尽,让我泄气。僵持了一段时间后,我冷静下来,试着分析小叶的“慢”。

有些学生的慢是因为天生细心加耐心的气质,凡事慢工出细活,总是尽最大的能力去完成。但有些学生的慢不是这样的。他们很容易受外在环境的影响,动不动就分心。小叶就属于后者。

该如何来改善学生慢条斯理、大人却急如热锅蚂蚁的窘境呢?

既然小叶容易受环境影响,我就决定从环境来着手,使环境成为让小叶专心的助力。有一次,学校组织去公园踏青,学生们从家里带来了水果、薯片、巧克力、矿泉水……临出发前,需要学生们把这些东西全都装进小书包。我把小叶单独叫到了办公室,让他一个人把东西整理好。

没有了其他学生的影响,他专心而且迅速地把事情做完了。他仰起头问我:“为什么不让我和其他同学一起在教室装东西?我想看看我的好东西是不是比别人多。”

我很诚恳地回答他:“这样你就可以更加专心地整理了,你不就可以顺利地和大家一块儿愉快地去公园玩了吗?”正向的引导比告诉他“因为你不够专心”更能帮助他,增强他完成事情的动机。

去餐厅吃饭的时候,我叮嘱生活老师,不但让小叶第一个去打饭,而且要安排他坐在最前排,让他看不见身后吃饭的同学。让他自己一个人安静地、专心地把饭吃完。

短短三周,生活老师告诉我,小叶已经能按时把饭吃完,能跟着班级去操场上活动了。

有一次,小叶在操场上碰见我,高兴地告诉我:“我现在终于不拖班级后腿了,能和同学们一起去操场玩,简直太棒了。”在这段时间里,他渐渐懂得用类似的办法来提高自己的效率。体验到成功后,他觉得很受用。

我还给小叶设计了一张作业进度表,让小叶每做完一道题,就在格子里画上记号。这样,他就随时知道已经完成几道题,还剩下几道题。这个简陋的表格效果好了,让他看到自己离目标的距离,具备更强的自我驱动力。

小叶在校的状况在慢慢改善,在家呢?没有。小叶的爸爸说,一回到家,小叶就成了老大。早上催他快点穿衣服,他就索性不动了,还哭给你看,以至于好几次上学都迟到了。

迟到到班里会被扣分,同学也要数落他,他就低头不说话了。

晨谈的时候,我免不了又要啰唆几句:“小叶,你在学校已经有很大进步了,现在总不希望因为在家动作慢而影响上学吧。想让老师帮你吗?”他点点头。

于是,我和他一起制作了一个“起床步骤”图。我对小叶说:“第一步:闹钟一响,你立刻起床的话,就打一个五角星。第二步:起床后在五分钟内穿好衣服,再打一个五角星。第三步:刷牙、洗脸、吃早餐不磨蹭,在规定的时间内上车出门,打两个五角星……连续三周保持,我会给你一个大大的奖励。”

感谢家长的支持和配合,一个多月后,小叶渐渐地减少了迟到的次数,相信他会慢慢摆脱掉“慢郎中”的雅号。

当『急惊风』碰上『慢郎中』

## 找到学生以后

□绍兴文理学院附属小学  
殷菊娥

秋游活动结束之前,整队,点数,我发现少了四个女生。互相询问之后,学生都是一脸茫然。于是我断定她们走丢了。

这四个是标准的乖乖女,认真地学习,不折不扣地完成教师布置的任务,从一年级跟班到现在,我从未见她们有过什么出格的行为。可她们就在大禹陵凭空“蒸发”了。

我和邻班的班主任主动撒下了寻找她们的重任。

我直奔人口而去,她们也许在那儿

等呢。我双眼骨碌碌地转,前后左右不停地扫描,然而没有发现踪迹。等我重新返回景区,又找了一段路时,接到邻班班主任的电话,说学生已经在出口了。

一颗忐忑的心终于平静下来了。我一路急走,还未到出口处,四个声音已远远地传来:“殷老师,殷老师。”四个女生笑得花儿一般,声音却在打战。见我靠近,四个女生便一拥而上,紧紧地贴上了我。

“吓坏了?”看着她们讪讪地笑着,我带着疑惑拍拍她们的肩膀。四个女生立现害羞状。

“假如今天老师没找着你们,你们打算怎么办?”我对她们的回答很

感兴趣。

“我们将袋子里的零食统计了一下,也不够支撑一天。”其中一个女生很不好意思地开口了。

这个答案完全出乎我的意料,使我一瞬间的呆愣。大禹陵离绍兴城不过三公里,景区里边还有许多工作人员,出口处就有公交车站,再不济还可以叫出租车。更何况,其中一个女生还带着一部手机。然而,我们的学生想到的不是询问回家的路,也不是打个电话问问家长,而是想到了回不了家的活手中的食物能维持多少天。

五年级的优秀学生,在自己家门口的小景区迷了路,竟然会一筹莫

展,如若是在荒郊野外那又会是哪种情形呢?简直无法想象。

法制进了课堂,禁毒进了课堂,交通法规进了课堂,戏曲进了课堂,器乐舞蹈进了课堂,国学经典进了课堂,游泳进了课堂,乒乓球进了课堂,书法进了课堂……在小学的课堂中,五花八门的课都能见到,但学生在生活中依然没有危机处理能力。

学生们一定还会遭遇类似的事,甚至比之更严重的事,因为没有一个人的成长旅途是顺顺利利的。学生们的阅读再丰富,也只是纸上谈兵,当真正遇上事情的时候,缺少“实战经历”的他们,难免慌了手脚,不知所措。

## 没有坏行为就是好行为

□杭州市长青小学 张敏皎

开学第一天,在开学秀的镜头下,一个阳光帅气的小男孩出现在我的眼前,白色长裤,橘色T恤,充满朝气。来到班级作自我介绍后,我知道了他叫点点。

课间稍作休息的时候,一位女生走过来告诉我:“老师,他推我。”“哦,也许他是不小心的。你没事吧。”我一边安慰小女孩,一边朝她指的方向看。原来是点点。

第二天正式上课了。每到课间,总有小朋友来告诉我,“他在厕所里推我”“有个小朋友用拳头打我”。矛头指向都是点点。

找点点过来问,回答总是,“他碰我”“他笑我”。

事情变得严重了。我向点点妈了解情况,得知幼儿园的时候,点点

就有这种行为,时不时生气,生气了就出手伤人,不能和小朋友和睦相处。家长也教育过他,可是他就是管不住自己。

我观察了几天,发现点点每次生气的时候,会把拳头攥得紧紧的,一副咬牙切齿的样子。如果上课时,教师批评了他,他会持续这个状态很久。我跟点点聊天,告诉他小手要做美好的事情,比如画画、弹琴、写字等等,也不见效。

有这么一个学生出现在了我的班里,每天纠纷不断。接下来该怎么办呢?

体育教师说点点上课不安分;音乐教师说“点点真是有点乱”,但乐感挺好;数学教师说点点注意力不太集中,给他指出他要生闷气;唯有美术教师说点点挺乖的,美术课上想象力丰富,作品都很有创意。

不管怎样,首先我得接受他是我学生,接受他的存在;然后,我得说服自己接受他的坏行为。

先用贴身管理来减少坏行为吧。所谓贴身管理,就是每节课下课,都让点点跟着教师走。这一招效果挺好,一周下来和同学接触的机会少了,摩擦也少了。但在一周坏行为记录中,打人事件都发生在厕所了,那是点点不在我身边的时间。

这可不行啊。再加上贴身管理后,点点缺少了群体生活,一回到集体中照样会发生类似行为,治标不治本。

然而,经过一段时间的接触,我发现点点的好行为也挺多的。比如他爱做事,什么脏活累活都会干,午间还餐桶、搬作业本、擦瓷砖……有活找他,他都乐意做;他有艺术特长,画画有创造力,音乐会上能跳动感十足的街舞;他还很诚实,只要是自己

做过的事都会承担。

我该怎样努力才能让他身上的好品质占据主导呢?

我为点点量身定做了一本“好行为记录本”,我们称它为“红花本”。凡是在学校发现点点的好行为,我都会一条条写下来,并且告诉他。在家里,妈妈把点点的好行为(有很多是记录本没有实施以前的坏行为)也逐条写下来,读给他听。

坚持了两个星期,点点的行为有了明显的好转。有一次音乐教师高兴地对我说:“刚才卷卷碰到了点点,点点忍住了,没有还手。我大大地表扬了他。”事后,我把这一条也写进了红花本,并奖励了一个大大的拥抱。

好行为的巩固需要时间。我们还打算和点点订立契约,努力跟进,不满足于他的好行为,还要引导他多做好事。